

**Observatoire des Métiers de la Prévention
et de la Sécurité**

ENQUETE DE BRANCHE Sûreté aérienne et aéroportuaire

Données 2014



Institut I+C
11 rue Christophe Colomb - 75008 Paris
Tél.: 33 (0)1 47 20 30 33
<http://www.iplusc.com>

Septembre 2015



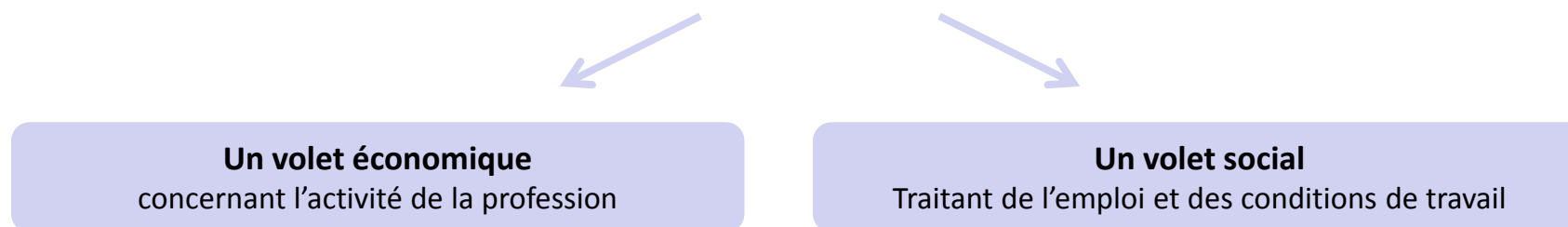
PREAMBULE	3
PARTIE 1 : POSITIONNEMENT ECONOMIQUE	5
I : Sites	6
1. Aéroports français en 2014	6
2. Nombre d'entreprises par site	7
3. Nombre de sites par entreprise	8
II. Trafic passagers	9
III. Chiffre d'affaires	10
IV. Evolutions	11
V. Activité de sureté	12
PARTIE 2 : EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL	13
I. Effectifs salariés	14
1. Heures prestées	14
2. Effectifs salariés au 31 décembre 2014	15
3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2014	16
II. Mouvements de personnel	26
1. Nombre d'embauches et de départs	26
2. Nature des embauches	27
3. Embauches des seniors	28
4. Transformation de CDD en CDI	29
5. Motifs de départs	30
III. Rémunérations	31
1. Masse salariale et charges patronales	31
2. Rémunérations	32
IV. Conditions de travail	33
1. Absentéisme	33
2. Agressions	34
SYNTHESE	35

AVANT-PROPOS : Univers étudié et rappels méthodologiques

➔ Univers étudié

Cette huitième édition de l'enquête de branche des entreprises de sécurité exerçant des activités de sûreté aérienne et aéroportuaire propose un bilan de la profession à l'issue de l'année 2014.

Ce bilan couvre deux sujets distincts qui structurent le rapport en deux parties :



L'univers étudié est constitué de toutes les sociétés de sûreté aérienne et aéroportuaire
(12 entreprises en 2014)

AVANT-PROPOS : Univers étudié et rappels méthodologiques

➔ Rappels méthodologiques

1. Phase préliminaire

- **Recherche documentaire et constitution des fichiers :**

Collecte des informations disponibles sur la profession :

- informations issues de l'Union des Aéroports Français sur les sites aéroportuaires et le trafic passagers
- identifier les entreprises concernées par la sûreté aérienne et aéroportuaire

- **Mise à jour du questionnaire** adressé à la totalité des entreprises de la profession.



2. Enquêtes auprès des sociétés adhérentes et non adhérentes

8 questionnaires

- les informations concernant le chiffre d'affaires et les effectifs salariés sont renseignées pour la totalité des 12 entreprises
- les informations concernant la structure des effectifs salariés et les mouvements de personnel sont renseignées pour 94 % des salariés : elles ont donc été extrapolées à l'ensemble de la profession



3. Traitement statistiques – Analyse des résultats

- Saisie informatique et traitements statistiques des informations
- Les principaux résultats (chiffre d'affaires, nombre de sites, effectifs salariés) sont détaillés selon les trois catégories d'aéroports suivantes :
 - Ile de France (Roissy, Orly, Le Bourget)
 - 6 principales métropoles régionales (Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes)
 - Autres aéroports de province.
- Rédaction du rapport d'étude

NB : l'ensemble des données concernant l'année 2006 est issu du rapport de branche établi par JT EXPERT en août 2007. Ce rapport varie légèrement de celui établi par l'institut I+C. C'est pourquoi pour certains indicateurs la mention ND (Non Disponible) est affichée pour l'année 2006.



Partie 1

Positionnement économique

1. Aéroports français en 2014 ⁽¹⁾

Nombre de sites français
en 2014

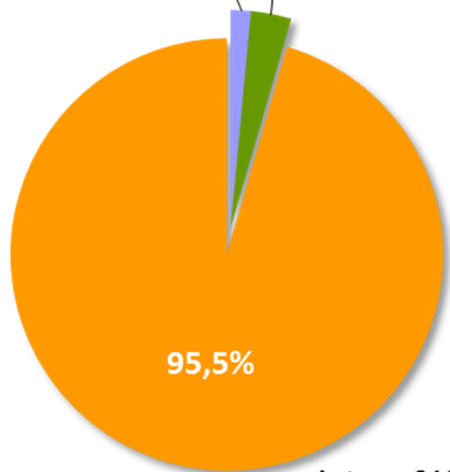
220 sites⁽¹⁾

Nombre de sites français concernés
par le trafic passagers en 2014

148 sites⁽¹⁾

Répartition des sites selon leurs catégories

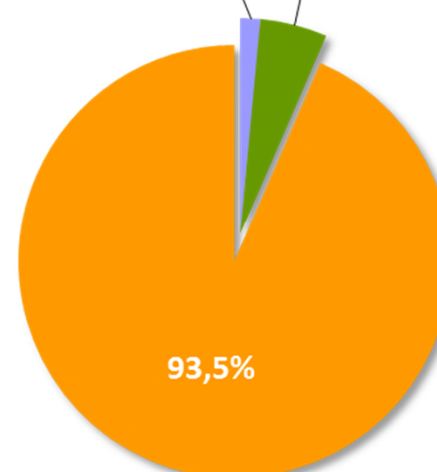
Ile de France⁽²⁾ : 3 sites : **1,5%** **3%** : Métropoles régionales⁽³⁾ :
7 sites



Autres : 210 sites

Répartition des sites français concernés
par le trafic des passagers selon leurs catégories

Ile de France⁽²⁾ : 2 sites : **1,5%** **5%** : Métropoles régionales⁽³⁾ :
7 sites



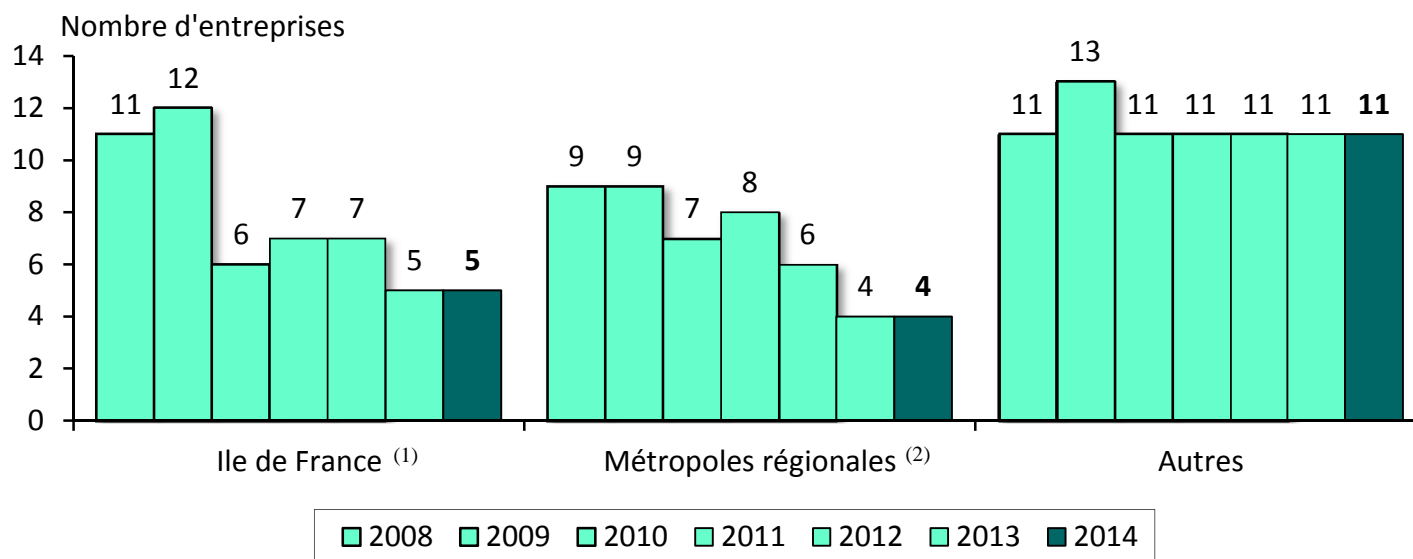
Autres : 139 sites

- La France (métropole et DOM TOM) compte 220 sites en 2014, soit un chiffre comparable à 2013 (219). Le trafic passagers concerne 148 sites, chiffre quasi-identique à 2012 (145).

⁽¹⁾ Source Union des Aéroports Français ⁽²⁾ Roissy, Orly, Le Bourget ⁽³⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

2. Nombre d'entreprises par site

Nombre d'entreprises intervenant sur les sites



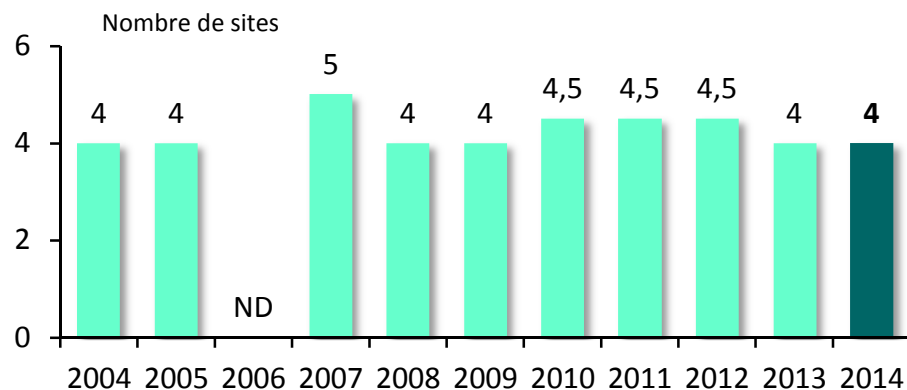
➤ L'implantation des entreprises sur les sites aéroportuaires apparaît inchangé entre 2013 et 2014.

⁽¹⁾ Roissy, Orly, Le Bourget

⁽²⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

3. Nombre de sites par entreprise

Evolution du nombre moyen de sites par entreprise



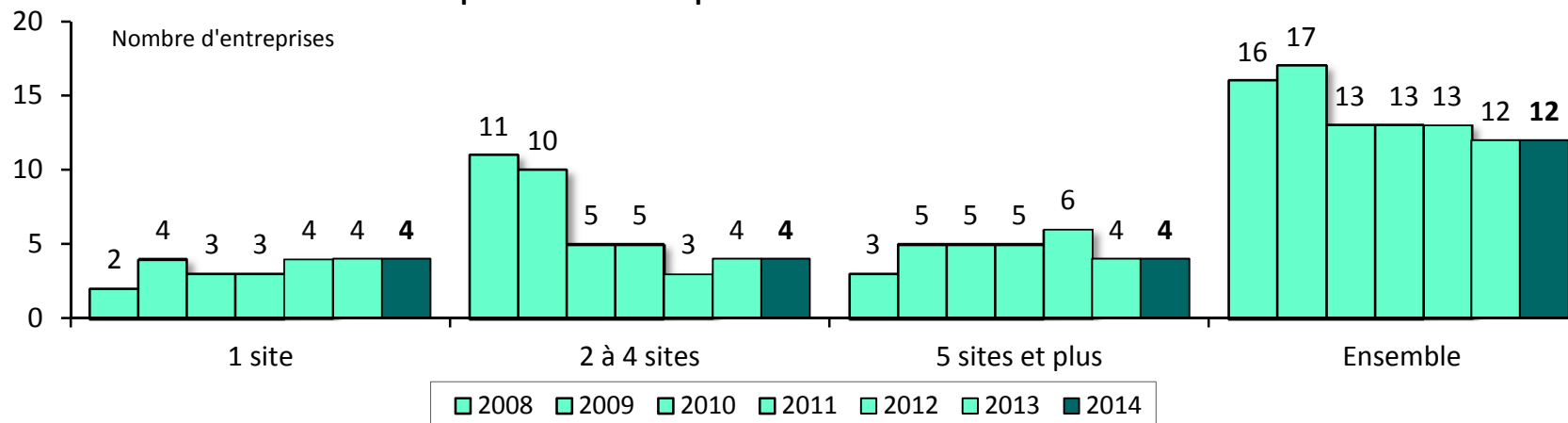
Détail 2014 du nombre moyen de sites par entreprise selon les catégories des sites



⁽¹⁾ Roissy, Orly, Le Bourget

⁽²⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

Répartition des entreprises selon le nombre de sites couverts

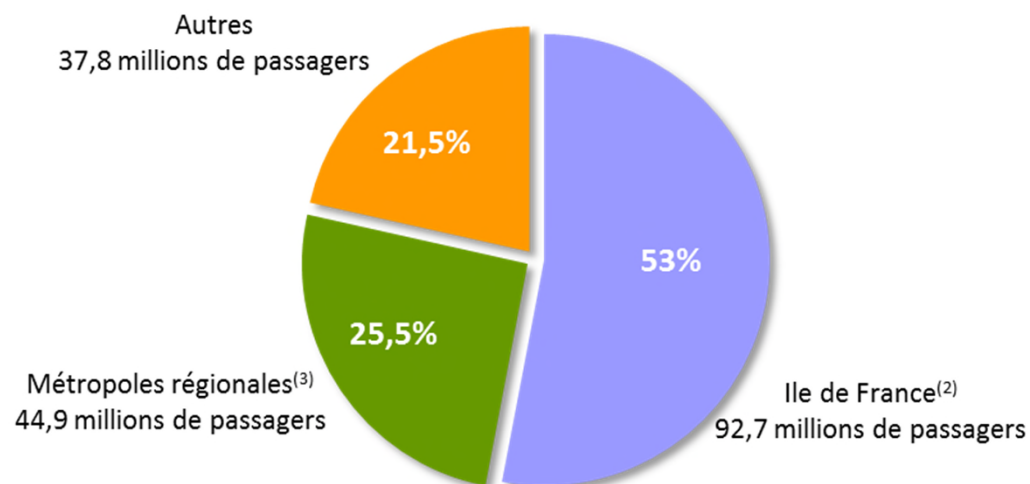


- Nombre moyen de sites par entreprise s'établissant toujours à 4 sites en 2014.
- Parmi les 12 entreprises de la profession 4 d'entre elles sont présentes sur 1 seul site, un nombre identique travaille sur 2 à 4 sites et également 4 d'entre elles couvrent au moins 5 sites.

Trafic français des passagers des avions commerciaux

Nombre de passagers en 2014

175 millions ⁽¹⁾
Soit + 2 % comparé à 2013

Répartition du trafic passagers
selon les catégories de sites

⁽¹⁾ Source Union des Aéroports Français

⁽²⁾ Roissy, Orly

⁽³⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

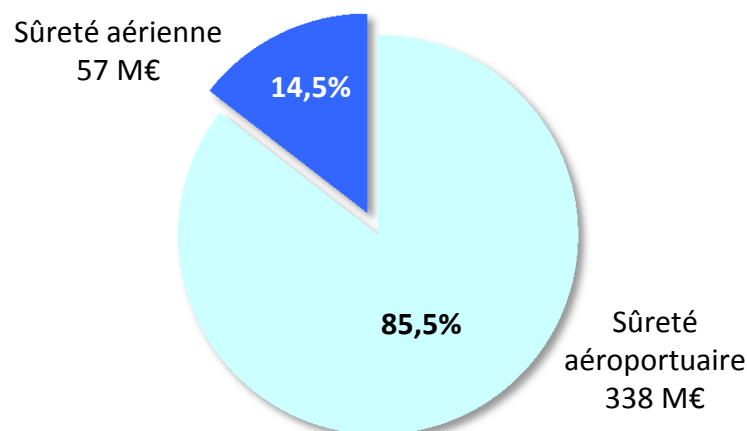
- Nouvelle croissance du nombre de passagers enregistrés dans les aéroports français (y compris Bâle – Mulhouse) : + 2 % en 2014, soit 175 millions de passagers.
- Les aéroports de Paris Orly et de Paris Charles de Gaulle représentent à eux seuls plus de la moitié du trafic passager.

III : CHIFFRE D'AFFAIRES

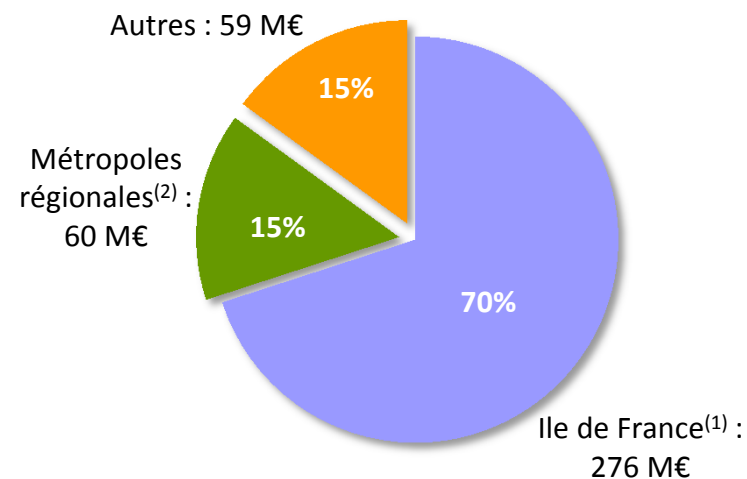
Chiffre d'affaires de la profession en 2014

395 millions d'euros H.T.

Répartition du chiffre d'affaires de la profession selon l'activité



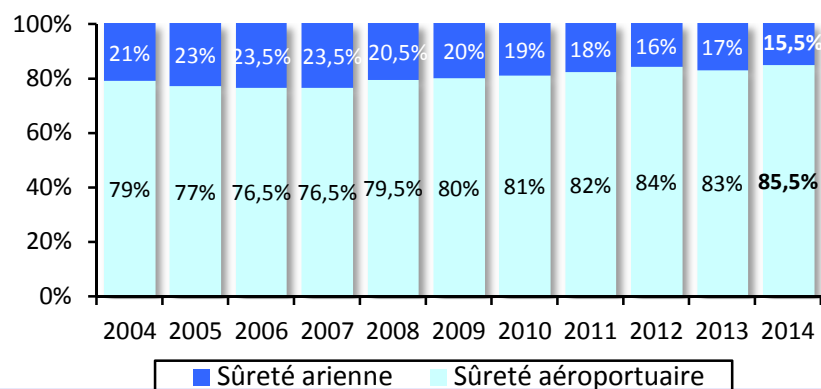
Répartition du chiffre d'affaires de la profession selon les catégories d'aéroports



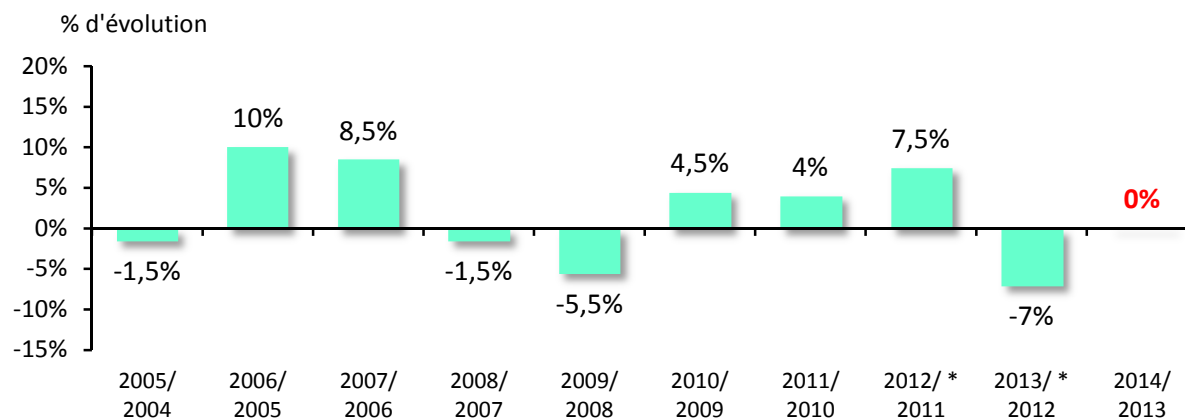
⁽¹⁾ Roissy, Orly, Le Bourget, Lognes

⁽²⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

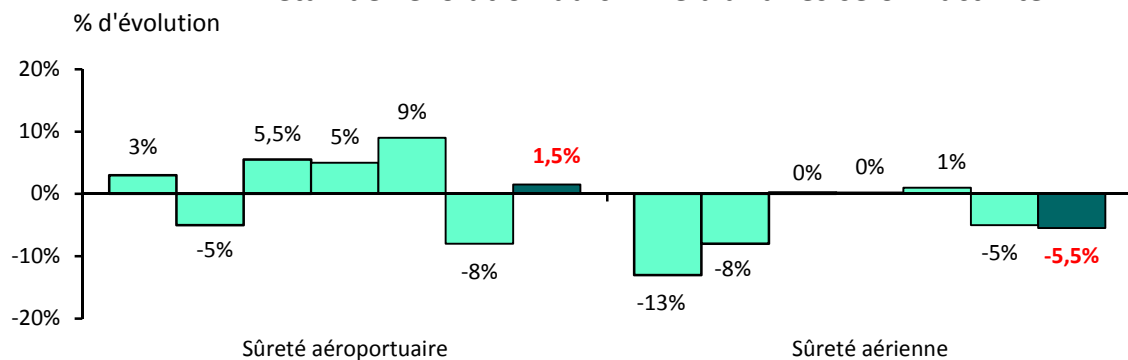
Evolution de la répartition 2004-2014



- Quasi-stabilisation du chiffre d'affaires de la profession à un an d'intervalle, qui s'établit à 395 millions d'euros en 2014.
- Prédominance encore plus marquée de la sûreté aéroportuaire : 85,5 % du montant total en 2014.
- Renforcement de la part du chiffre d'affaires réalisé sur les sites d'Ile de France passant de 68,5 % en 2013 à 70 % en 2014.

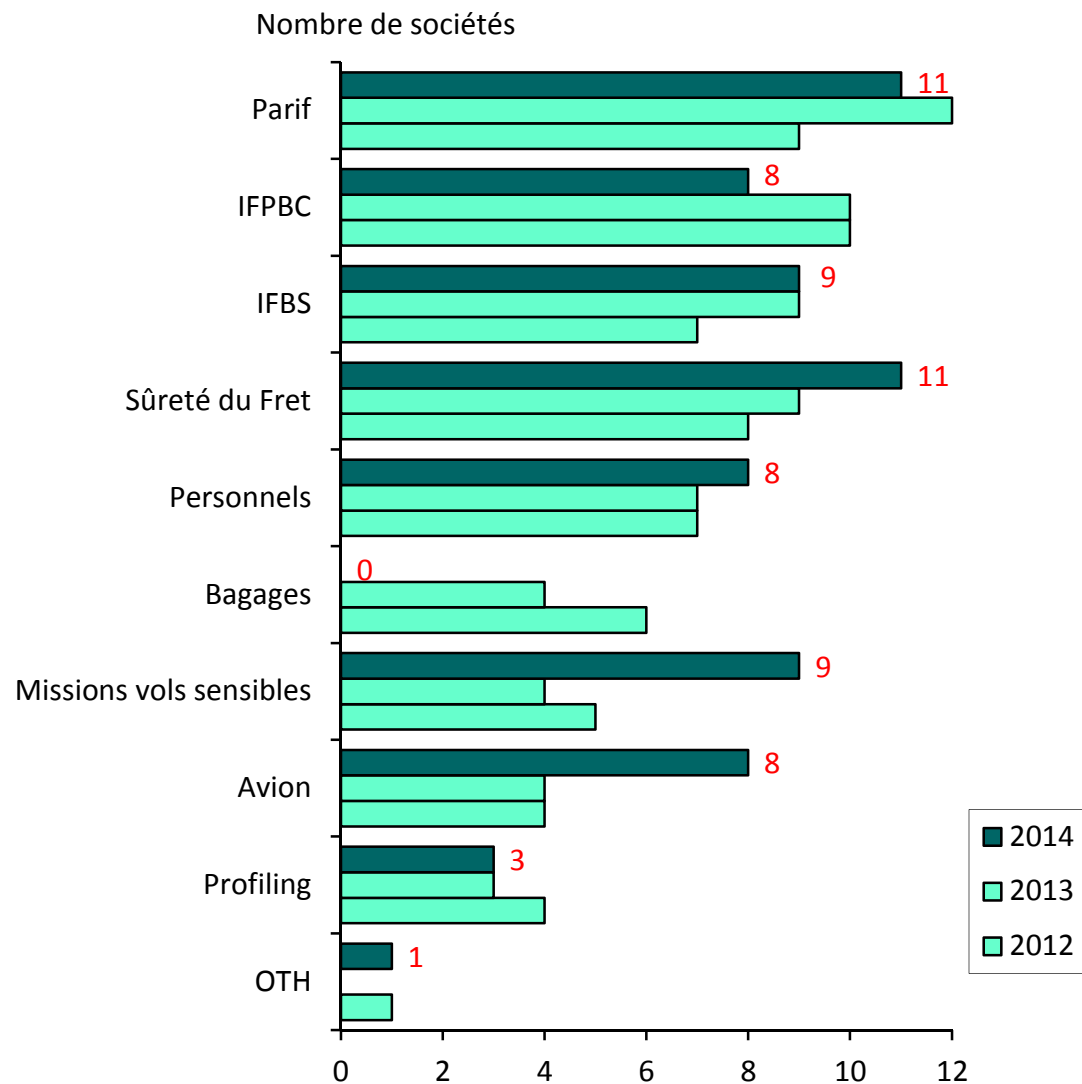
**Evolution 2014/2013 du
chiffre d'affaires**
0 %
Evolution du chiffre d'affaires entre 2004 et 2014


- Suite à une année 2013 mal orientée, le chiffre d'affaires de la sûreté aérienne et aéroportuaire retrouve l'équilibre en 2014.
- La légère reprise de la sûreté aéroportuaire (+ 1,5 %) a tout juste compensé le repli sensible de la sûreté aérienne (- 5,5 %).

Détail de l'évolution du chiffre d'affaires selon l'activité


■ 2008/2007 ■ 2009/2008 ■ 2010/2009 ■ 2011/2010 ■ 2012/2011* ■ 2013/2012* ■ 2014/2013

* Données corrigées

Evolution des activités de sûreté entre 2012 et 2014


➤ Des entreprises ayant toujours des activités très diverses, du fait de la multitude des tâches à assurer et du fort degré de concentration de la profession.



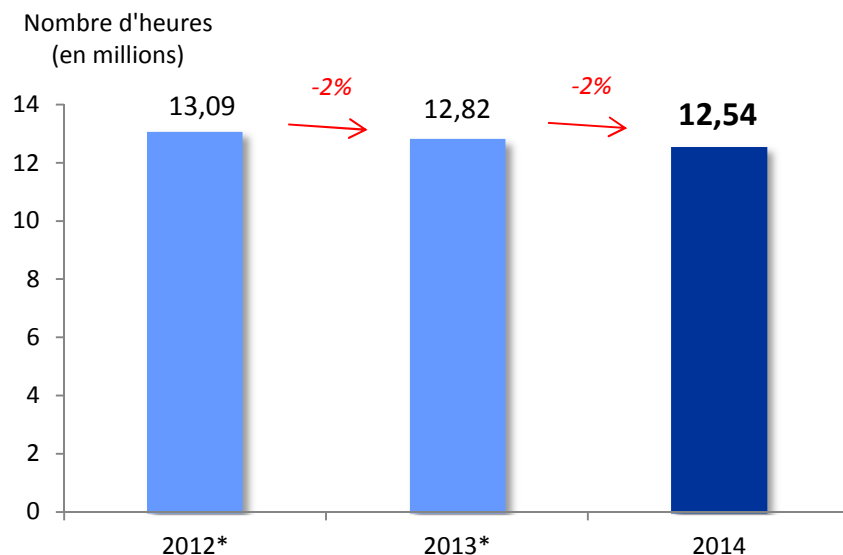
Partie 2

Données sociales

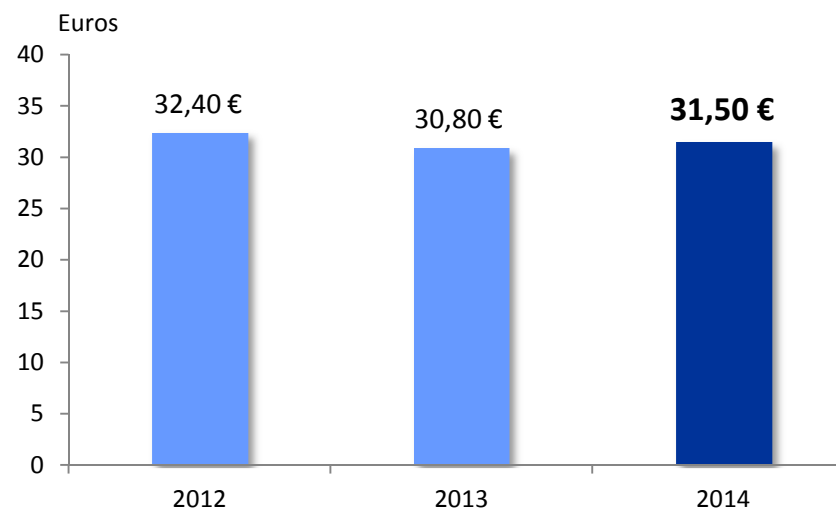
I : EFFECTIFS SALARIES

1. Heures prestées

Nombre d'heures prestées



Chiffre d'affaires par heure prestée



* Données corrigées

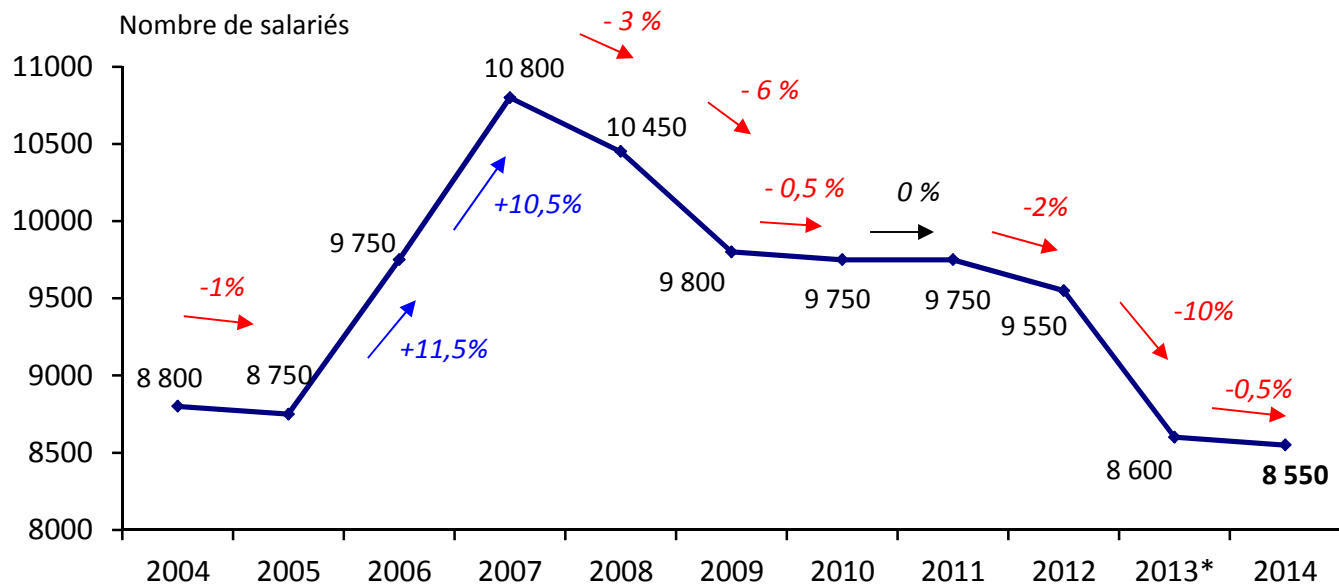
- En 2014, plus de 12,5 millions d'heures de travail ont été effectuées par les salariés de la profession, ce qui correspond à une baisse de 2 % comparée à 2013.
- Chaque heure prestée a généré en moyenne 31,50 € H.T.

2. Effectifs salariés au 31 décembre 2014

Nombre de salariés présents
au 31 décembre 2014

8.550 salariés

Evolution des salariés présents au 31 décembre entre 2004 et 2014



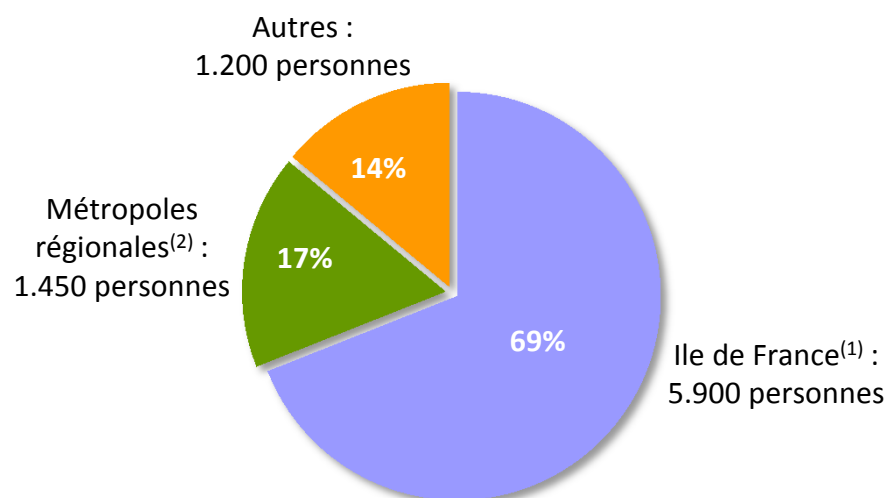
* Données corrigées

- La réduction quasi-constante des effectifs du secteur de la sûreté aérienne et aéroportuaire présents en fin d'année, observée depuis 2008, tend à s'estomper en 2014.
- Les 12 entreprises de la profession emploient 8.550 salariés au 31 décembre 2014, soit une cinquantaine de moins qu'en 2013 (- 0,5 %) et 2.250 de moins qu'en 2007 (- 21 %).

3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2014

■ a. Selon la catégorie des sites

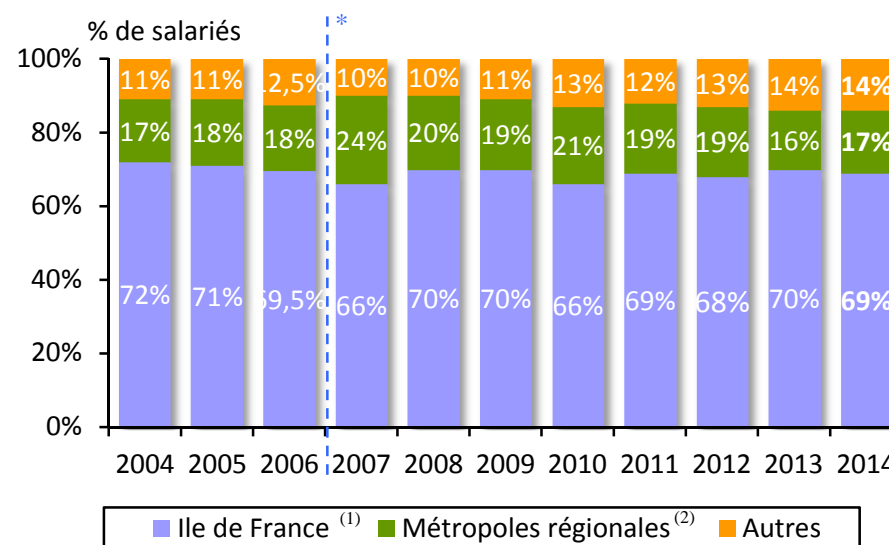
Répartition des effectifs salariés selon la catégorie des sites



⁽¹⁾ Roissy, Orly, Le Bourget, Lognes

⁽²⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

Evolution de la répartition 2004 - 2014



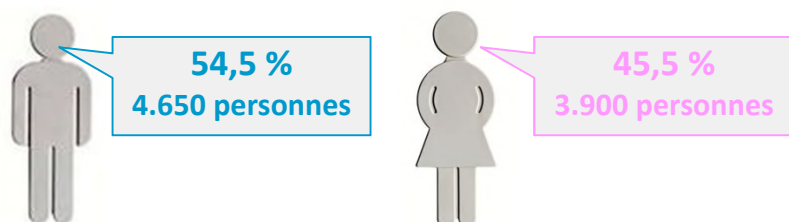
Attention : en 2007 Nantes est compté dans les métropoles régionales, alors qu'entre 2004 et 2006, cet aéroport appartenait à la catégorie "Autres".

- Les sites d'Ile de France réunissent les deux tiers des salariés présents en fin d'année 2014, soit 1 point de moins qu'en 2013.
- Les métropoles régionales⁽²⁾ progressent d'1 point en termes de salariés présents en fin d'année, atteignant 17 % en 2014. L'ensemble des 139 autres sites regroupent toujours 14 % des salariés au 31 décembre 2014.

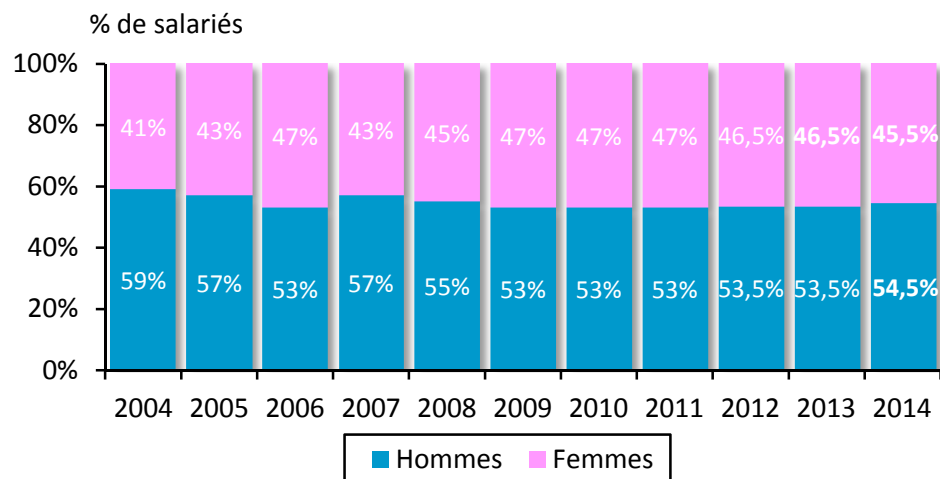
3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2014

■ b. Selon le sexe des salariés

Répartition des effectifs salariés selon le sexe

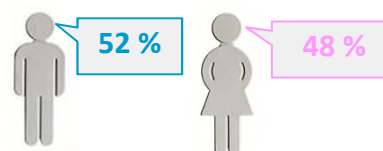


Evolution de la répartition 2004 - 2014



Détail de la répartition des salariés selon leur sexe et selon les catégories d'aéroports en 2014

◆ Ile de France⁽¹⁾



◆ Métropoles régionales⁽²⁾



◆ Autres



⁽¹⁾ Roissy, Orly, Le Bourget, Lognes

⁽²⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

- La répartition hommes/femmes évolue légèrement entre 2013 et 2014. La proportion d'hommes se renforce d'un point : les effectifs masculins représentant 54,5 % des salariés présents fin 2014.
- A noter que pour une activité relative à la sécurité, le taux de féminisation de la sûreté aérienne et aéroportuaire demeure très élevé. Les femmes ne représentent que 15 % des salariés de l'ensemble de la branche prévention-sécurité.
- La part des femmes reste un peu plus élevée dans les aéroports d'Ile de France (48 %).

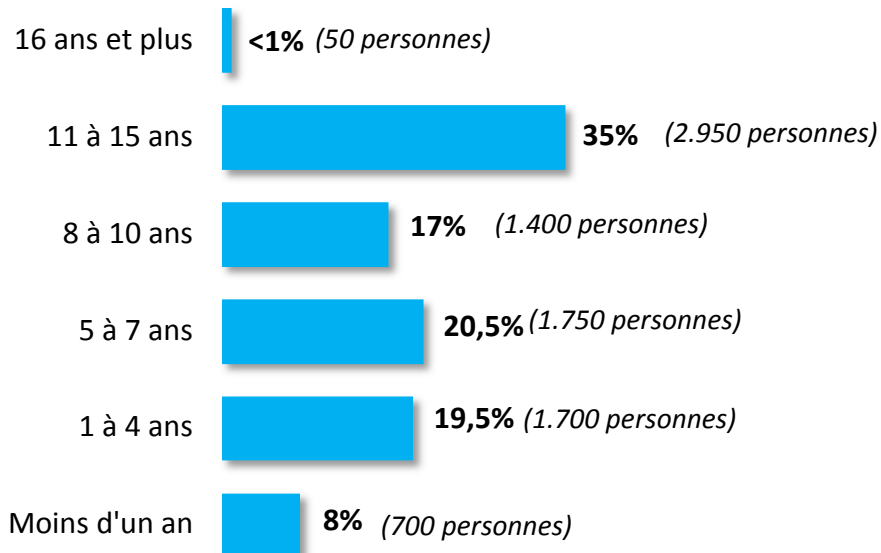
3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2014

■ c. Selon l'ancienneté des salariés

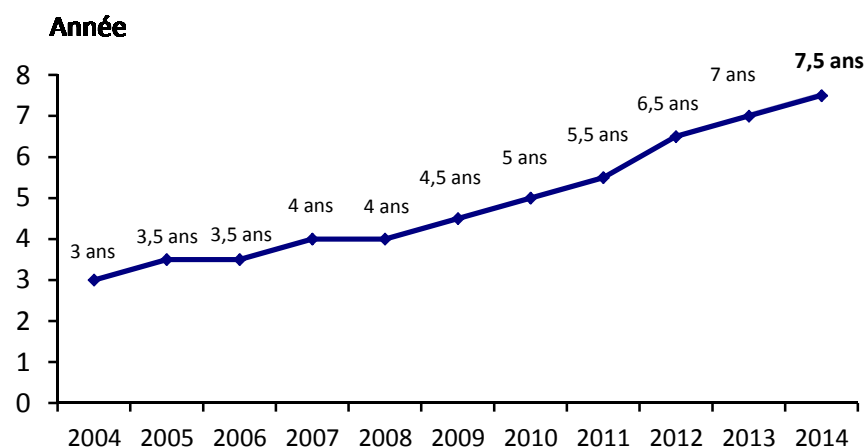
Ancienneté moyenne dans l'entreprise en 2014



Répartition des effectifs salariés en 2014 selon l'ancienneté dans l'entreprise



Evolution de l'ancienneté des salariés



- L'ancienneté moyenne au sein de la même entreprise poursuit sa progression, s'établissant à près de 7,5 ans fin 2014.
- Désormais près des trois quarts des salariés ont plus de 5 ans d'ancienneté, dont plus d'un tiers a plus de 10 ans d'ancienneté.

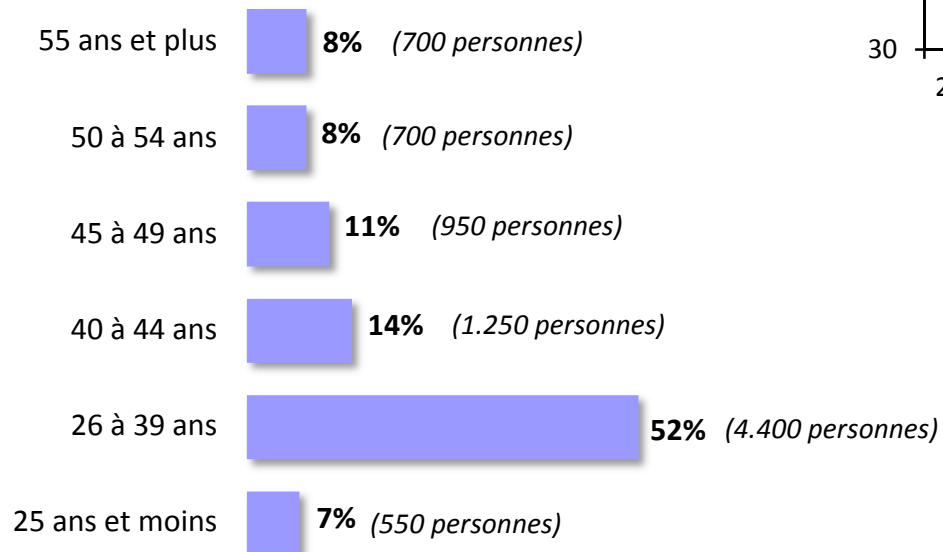
3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2014

▪ d. Selon l'âge des salariés

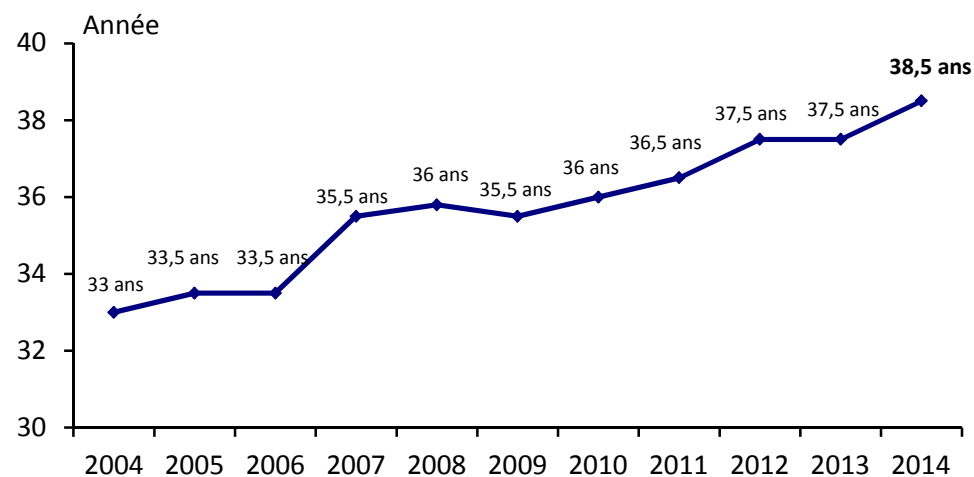
Age moyen des salariés en 2014

38,5 ans

Répartition des effectifs salariés en 2014 selon l'âge



Evolution de l'âge des salariés

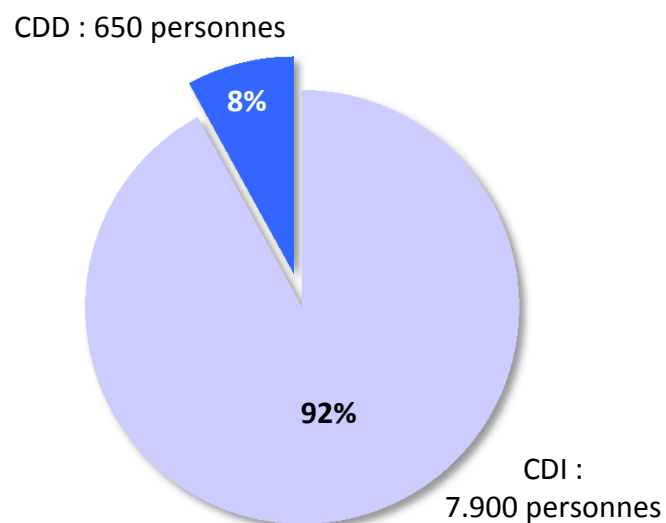


- L'âge moyen avoisine 38,5 ans en 2014, soit un an de plus qu'en 2013. A dix ans d'intervalle, cet indicateur a progressé de plus de 5 ans.
- En 2014, près de six salariés sur dix ont moins de 40 ans.

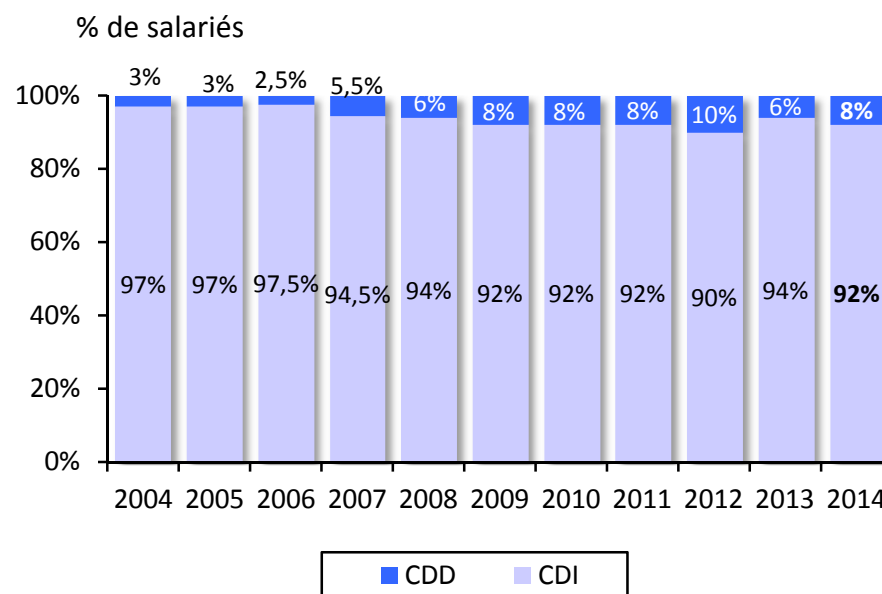
3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2014

■ e. Selon la nature des contrats de travail

**Répartition des effectifs salariés en 2014
selon la nature des contrats de travail**



Evolution de la répartition 2004-2014



➤ L'essentiel des salariés présents en fin d'année détiennent un CDI. Plus précisément, ce type de contrat représente 92 % des salariés présents au 31 décembre 2014, soit une baisse de 2 points par rapport à 2013.

3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2014

▪ f. Selon la catégorie professionnelle

Répartition des effectifs salariés en 2014 selon la catégorie professionnelle

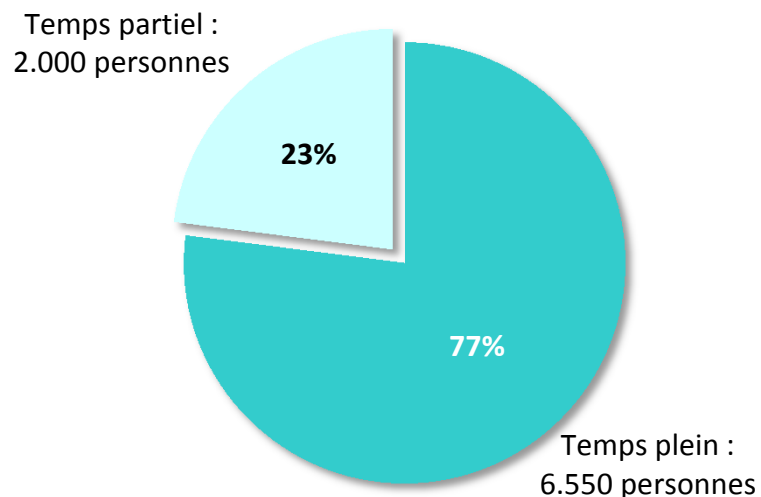
	En nombre	En pourcentage	Rappel 2013
Agent d'exploitation de sûreté (coef. 150)	950	11,5 %	12 %
Profileur (coef. 160)	200	2,5 %	2,5 %
Opérateur de sûreté qualifié (coef. 160)	5.500	64 %	70 %
Opérateur de sûreté confirmé (coef. 175)	350	4 %	4 %
Coordinateur (coef. 190)	450	5 %	5,5 %
Chef d'équipe (coef. AM 200)	400	5 %	5 %
Superviseur (coef. AM 255)	100	1,5 %	1 %
Non Identifié	600	6,5 %	-
Ensemble	8.550	100 %	100 %

- Les opérateurs de sûreté qualifiés (coef. 160) restent très majoritaires au sein des entreprises de la profession : 5.500 salariés relèvent de ce type de poste fin 2014.
- Les agents d'exploitation de sûreté (coef. 150) représentent près de 12 % des effectifs.

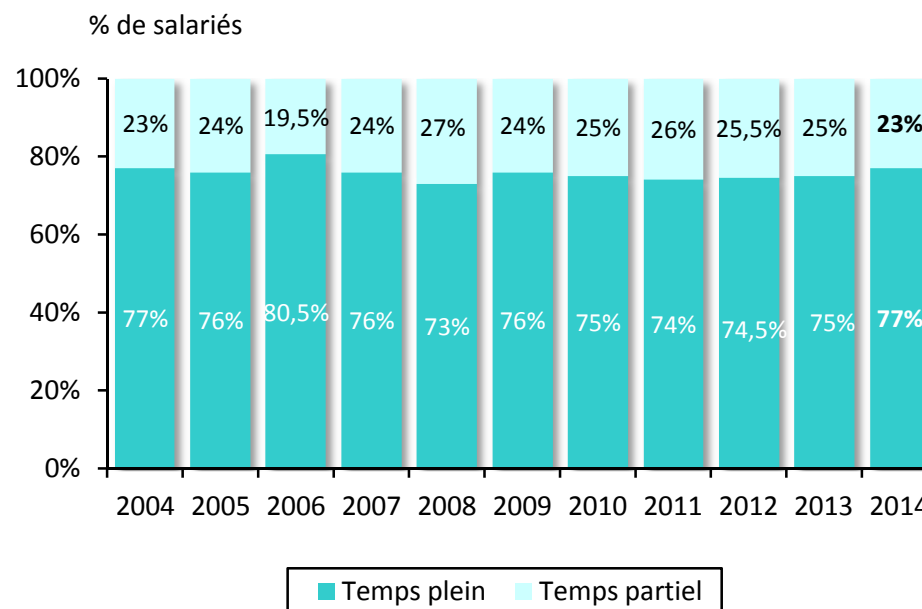
3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2014

g. Selon la durée du travail

Répartition des effectifs salariés en 2014
selon la durée du travail



Evolution de la répartition 2004-2014

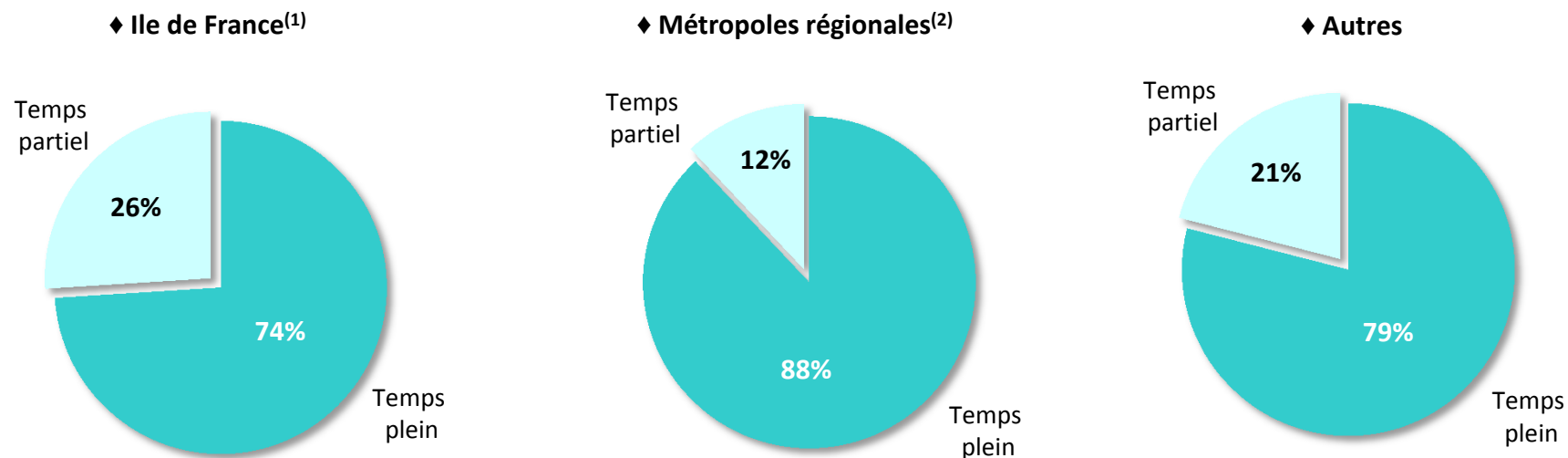


- La proportion de postes à temps plein se renforce en 2014 : ces salariés représentent désormais plus des trois quarts des effectifs présents en fin d'année.
- Ce taux reste cependant plus faible que pour l'ensemble des entreprises de la prévention-sécurité (83 %).

3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2014

▪ g. Selon la durée du travail

Détail de la répartition des salariés selon la durée du travail et selon les catégories d'aéroports en 2014



⁽¹⁾ Roissy, Orly, Le Bourget

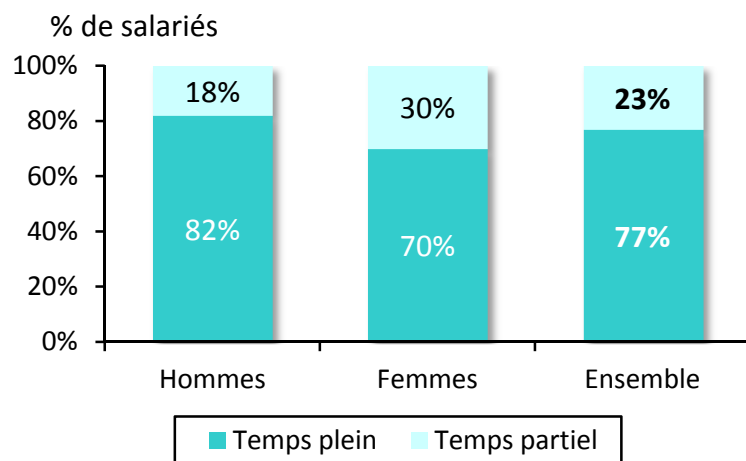
⁽²⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

➤ Les salariés à temps partiel restent moins présents au sein des aéroports des métropoles régionales.

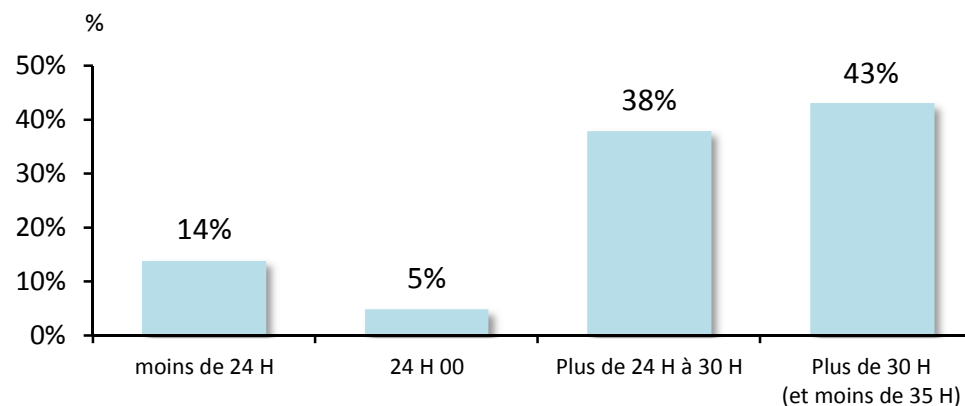
3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2014

g. Selon la durée du travail

Détail de la répartition des salariés selon la durée du travail et selon le sexe en 2014



Répartition des salariés à temps partiel selon la durée de travail hebdomadaire



- En 2014, trois femmes de la profession sur dix travaillent à temps partiel, soit une proportion proche de celle des femmes à temps partiel enregistrée au niveau national (30,6 % en 2013 selon l'INSEE). Si la part des temps partiel est plus limitée pour les hommes de la profession (18 %), ce taux est très nettement supérieur à la part des hommes à temps partiel enregistrée au niveau national (7,2 % en 2013 selon l'INSEE).
- Moins de 20 % des salariés à temps partiel travaille moins de 24 H par semaine en 2014.

3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2014

▪ g. Selon la durée du travail

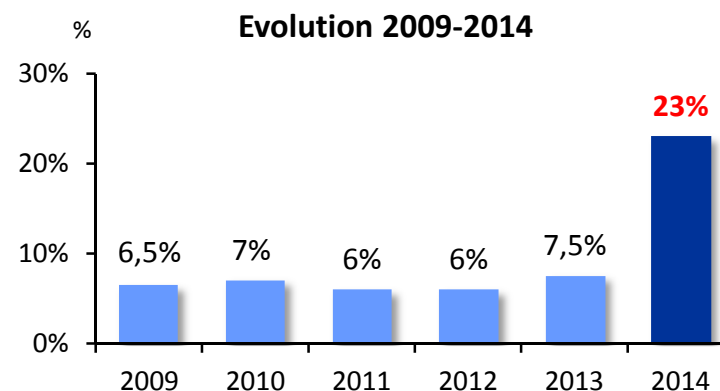
Part des temps partiels attribués
aux salariés de 25 ans et moins

14 % (13 % en 2013)
Soit 270 personnes

Ce qui correspond à **51 %** des
salariés âgés de 25 ans et moins

Part des temps partiels attribués aux
salariés âgés de 50 ans et plus

**23 % de l'ensemble des temps
partiels**
Soit 440 personnes



Ce qui correspond à **33 %** des
salariés âgés de 50 ans et plus

- Les salariés de moins de 25 ans demeurent très largement sur-représentés au niveau des temps partiels : plus de la moitié des jeunes salariés sont à temps partiel contre 23 % pour l'ensemble des salariés.
- Les salariés âgés de plus de 50 sont désormais également plus concernés par les temps partiels que leurs confrères âgés de 25 à 50 ans. De fait, un tiers des seniors sont à temps partiel contre 23 % pour l'ensemble des salariés.

II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

1. Nombre d'embauches et de départs

EMBAUCHES

+ 2.350

Taux d'embauche⁽¹⁾
en 2014 :

29 %

SOLDE = - 50 salariés

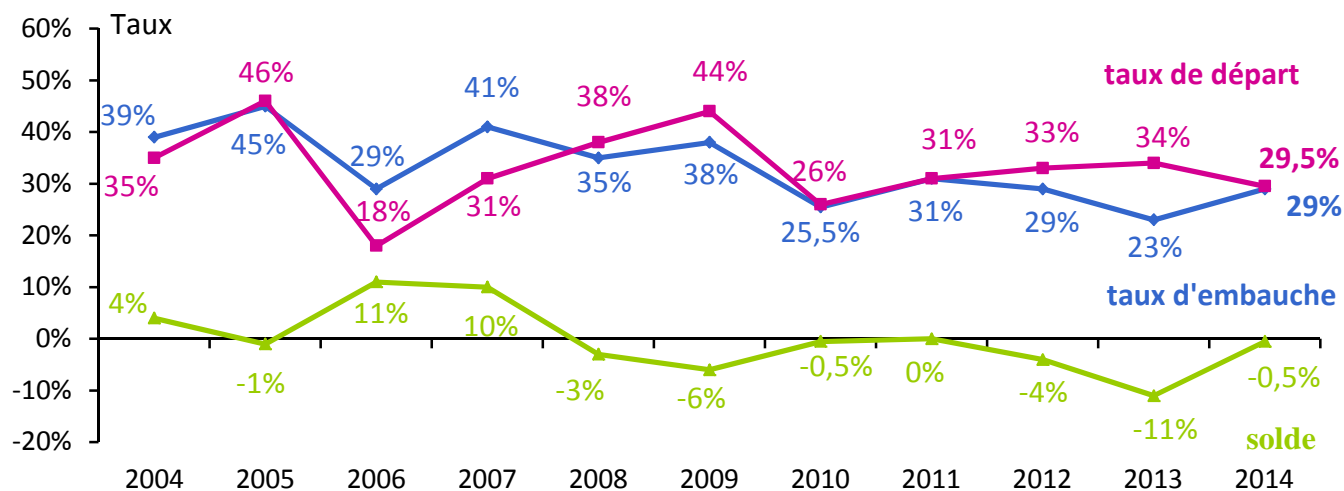
DEPARTS

- 2.400

Taux de départ⁽²⁾
en 2014 :

29,5 %

Evolution des mouvements de personnel 2004-2014



⁽¹⁾ nombre d'embauches sur l'année rapporté au nombre de salariés au 31.12

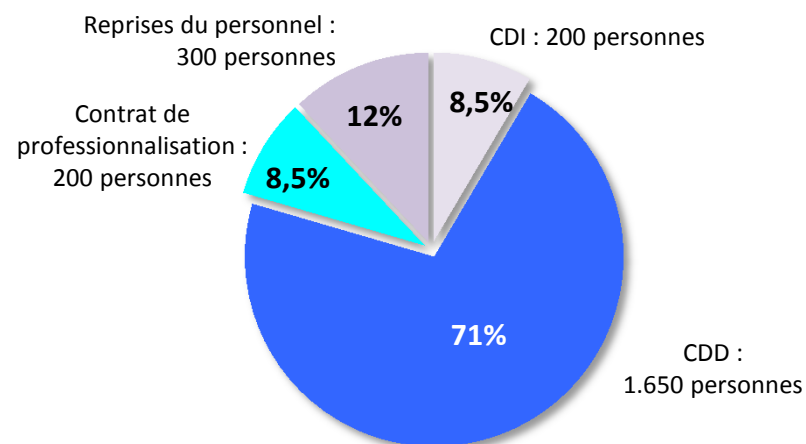
⁽²⁾ nombre de départs sur l'année rapporté au nombre de salariés au 31.12

- Particulièrement bas en 2013, le taux d'embauche se redresse en 2014 où il s'établit à 29 % (2.350 embauches).
- Au global, la profession compte une cinquantaine de salariés de moins entre 2013 et 2014.

II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

2. Nature des embauches

Répartition des embauches selon la nature des contrats de travail



- En 2014, environ 1.650 CDD ont été signés, ce qui correspond à plus de sept embauches sur dix.
- Les reprises de personnel représentent 12 % des embauches, soit 300 reprises enregistrées au cours de l'année.

II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

3. Embauches des seniors

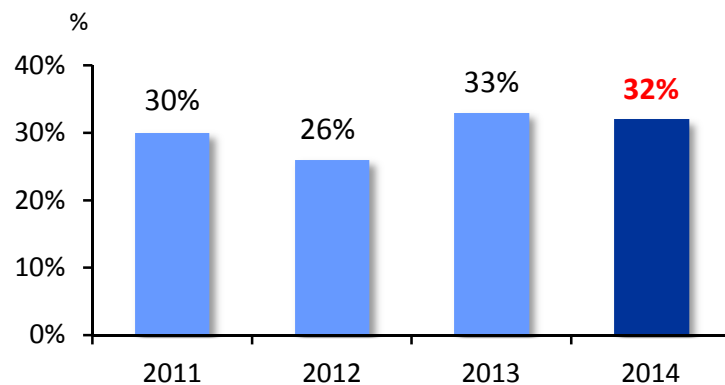
Part des salariés âgés de 25 ans et moins dans les embauches

32 %, soit **750** personnes
Soit un taux d'embauche de **143 %** parmi les salariés âgés de 25 ans et moins

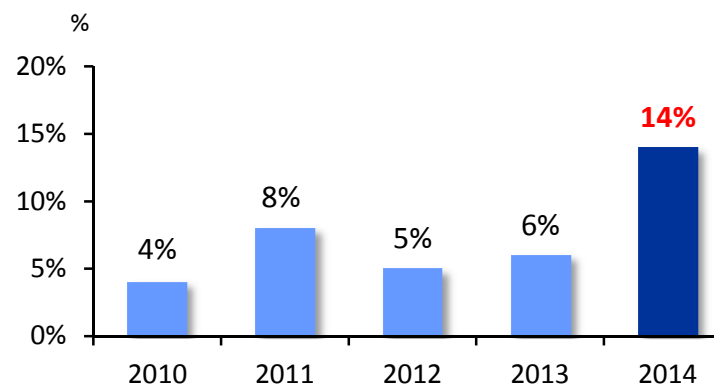
Part des salariés âgés de 50 ans et plus dans les embauches

14 %, soit **330** personnes
Soit un taux d'embauche de **24 %** parmi les salariés âgés de 50 ans et plus

Evolution 2011-2014



Evolution 2010-2014

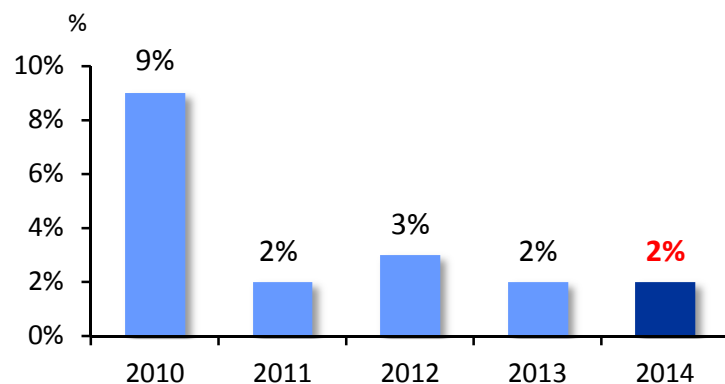


- Les salariés âgés de 25 ans et moins ne représentent que 7 % de l'effectif fin 2014 mais pèsent pour près d'un tiers des embauches.
- La part des seniors dans les embauches progresse sensiblement en 2014 : ce taux a plus que doublé à un an d'intervalle.

II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

4. Transformation de CDD en CDI

Taux de transformation* de CDD en CDI à l'issue du CDD



Nombre de salariés embauchés en CDI en 2014 qui avaient effectué précédemment un CDD



Taux de participation trop faible pour estimer le nombre de CDI qui avaient effectué précédemment un CDD.

* Nombre de transformations de CDD en CDI de l'année rapporté à l'effectif au 31 décembre

➤ Le taux de transformation de CDD en CDI reste à un niveau plancher depuis 4 ans : 2 % en 2014.

II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

5. Motifs de départs

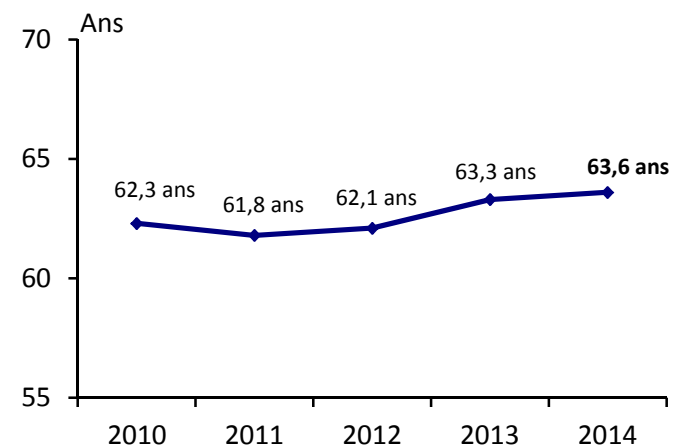
Répartition des départs selon les motifs

	% de départs
Fin de CDD	61 %
Licenciements pour motif personnel	14 %
Transferts	12 %
Démissions	3,5 %
Départs pendant ou à l'issue de la période d'essai	3 %
Rupture conventionnelle	3 %
Retraite ou pré-retraite	1,5 %
Non identifiés	2 %
Ensemble	100 %

* Rupture conventionnelle, licenciements économiques, départs en retraite ou pré-retraite

- En lien avec les embauches, les fins de CDD représentent 61 % des départs enregistrés au cours de l'année 2014.
- Viennent ensuite les licenciements pour motif personnel (14 %), suivis par les transferts (12 %).
- L'âge moyen de départ à la retraite augmente encore, pour atteindre 63,6 ans en 2014.

Age moyen de départ à la retraite



1. Masse salariale et charges patronales

Masse salariale brute en 2014
(hors charges sociales patronales)

221 M€

56 % du chiffre d'affaires total

Charges sociales patronales en 2014

109 M€

49 % de la masse salariale brute

III : REMUNERATIONS

2. Rémunérations

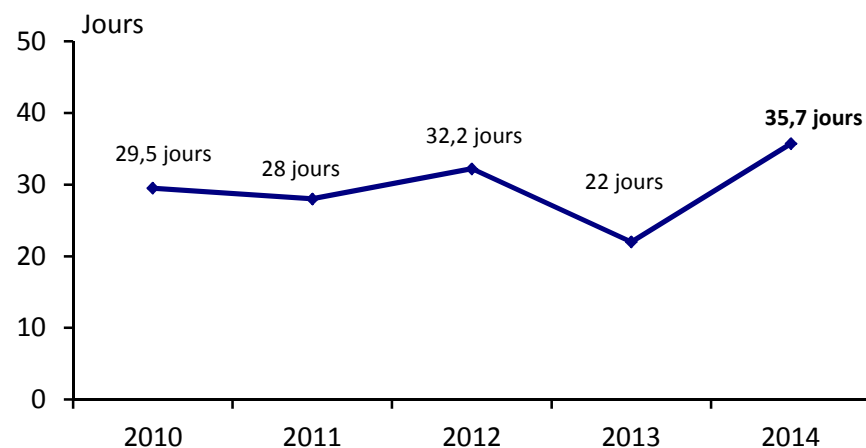
Salaires mensuels bruts, y compris les primes soumises à charges sociales
(hors panier), des salariés en CDI présents à temps plein

	Salaires mensuels bruts moyens (y compris primes soumises à charges sociales)	Part des primes soumises à charges sociales en % du salaire mensuel
Agent d'exploitation de sûreté (coef. 150)	2.050 €	18 %
Profileur & Opérateur de sûreté qualifié (coef. 160)	2.200 €	19 %
Opérateur de sûreté confirmé (coef. 175)	2.270 €	16 %
Coordinateur (coef. 190)	2.660 €	18 %
Agents de maîtrise	3.230 €	21 %
Cadres (hors cadres dirigeants)	3.960 €	14 %

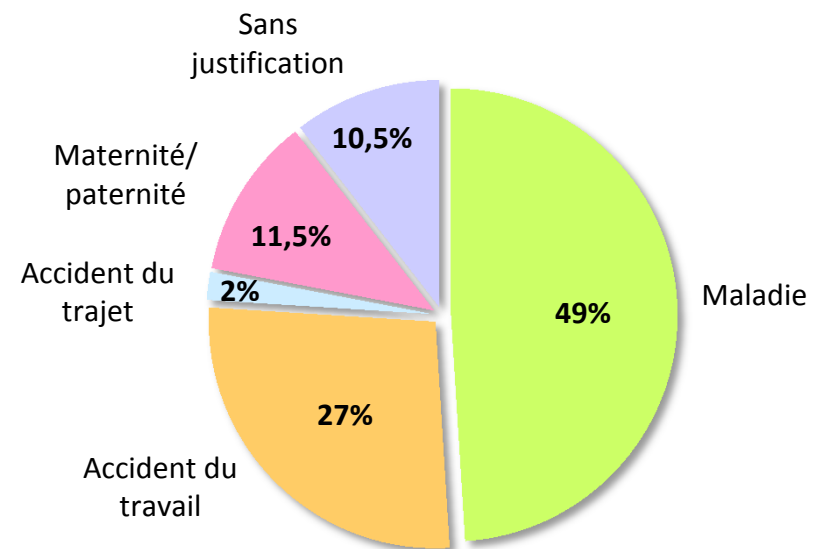
IV : CONDITIONS DE TRAVAIL

1. Absentéisme

Nombre moyen de jours d'absence
par salariés présents au 31 décembre



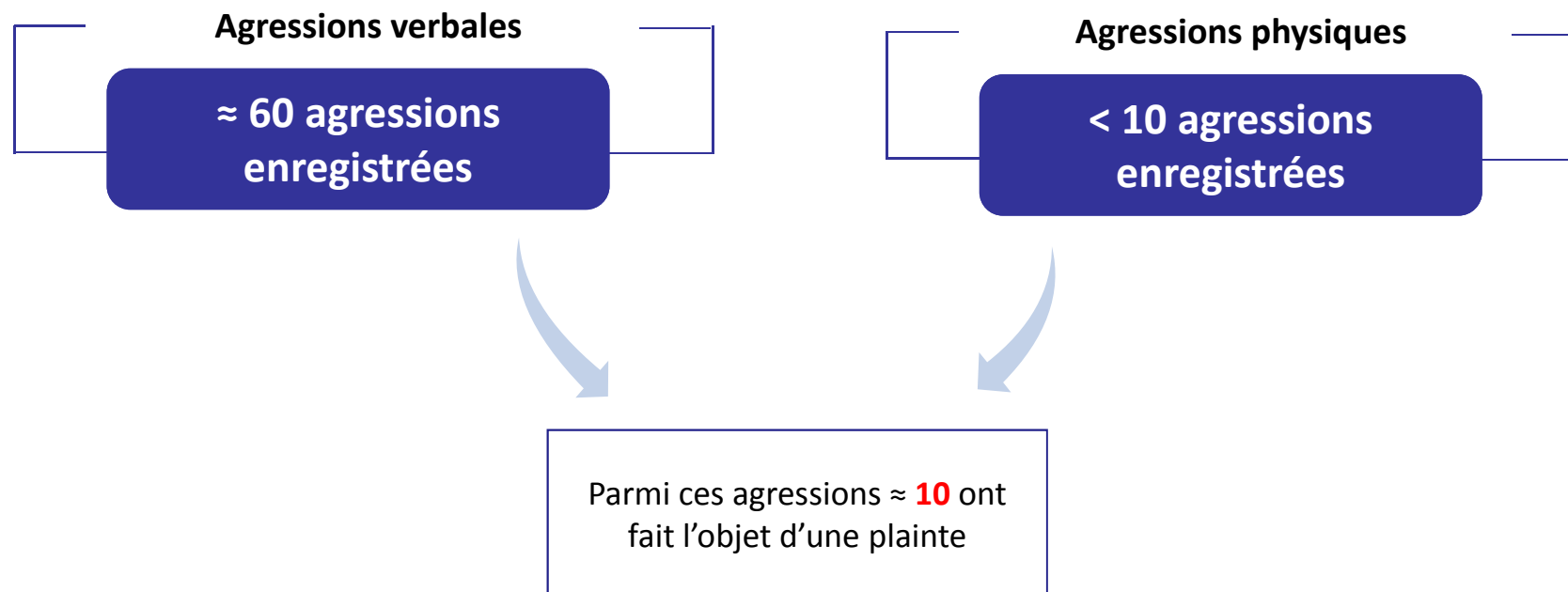
Répartition des absences selon les motifs



- Sur le sous-échantillon répondant, le nombre de jours d'absence a fortement augmenté, atteignant en moyenne près de 36 jours par salariés présents au 31 décembre 2014.
- Les arrêts maladie représentent la moitié des jours d'absence et les accidents du travail en totalisent plus d'un quart de ces absences.

IV : CONDITIONS DE TRAVAIL

2. Agressions



- En 2014, environ 60 agressions verbales et moins de 10 agressions physiques ont été enregistrées, ce qui correspond à moins de 1 % des salariés présents fin 2014.
- Parmi ces agressions, seules une dizaine ont fait l'objet d'une plainte.

Ile de France

- **3 sites** au total dont **2 sites** sont concernés par le trafic des passagers
- **5** entreprises intervenant sur **2** sites en moyenne.
- **92,7 millions de passagers** en 2014 (53 % du trafic français)
- **276 millions d'euros hors taxes** de chiffre d'affaires en 2014 (70 % du total)
- **5.900** salariés présents au 31 décembre 2014 (69 % du total)
 - Dont - 52 % d'hommes et 48 % de femmes
 - 73 % de temps plein et 26 % de temps partiel

Métropoles régionales*(Bordeaux, Lyon, Marseille, Nantes, Nice, Toulouse)*

- **7 sites** au total dont **7 sites** sont concernés par le trafic des passagers
- **4** entreprises intervenant sur **2** sites en moyenne.
- **44,9 millions de passagers** en 2014 (25,5 % du trafic français)
- **60 millions d'euros hors taxes** de chiffre d'affaires en 2014 (15% du total)
- **1.450** salariés présents au 31 décembre 2014 (17 % du total)
 - Dont - 59 % d'hommes et 41 % de femmes
 - 88 % de temps plein et 12 % de temps partiel

Autres sites français
(y compris les DOM TOM)

- **210 sites** au total dont **139 sites** sont concernés par le trafic des passagers
- **11** entreprises intervenant sur **2,5** sites en moyenne.
- **37,8 millions de passagers** en 2014 (21,5 % du trafic français)
- **59 millions d'euros hors taxes** de chiffre d'affaires en 2014 (15 % du total)
- **1.200** salariés présents au 31 décembre 2014 (14 % du total)
 - Dont - 61 % d'hommes et 34 % de femmes
 - 79 % de temps plein et 21 % de temps partiel