



Institut d'Informations
et de Conjonctures
Professionnelles

Septembre 2018

**Observatoire des Métiers
de la Prévention et de la Sécurité**

ENQUÊTE DE BRANCHE
Sûreté aérienne et aéroportuaire

Données 2017

Sommaire

AVANT-PROPOS : Univers étudié et rappels méthodologiques	3
Partie 1. Positionnement économique	5
I : Sites	6
1. Aéroports français en 2017	6
2. Nombre d'entreprises par site	7
3. Nombre de sites par entreprise	8
II : Trafic des passagers	9
III : Chiffre d'affaires	10
IV : Evolutions	11
V : Activité de sûreté	12
Partie 2. Données sociales : emploi et conditions de travail	13
I : Effectifs salariés	14
1. Heures prestées	14
2. Effectifs salariés au 31 décembre 2017	15
3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2017	16
II : Mouvements de personnel	26
1. Nombre d'embauches et de départs	26
2. Nature des embauches	27
3. Embauches des juniors et des seniors	28
4. Transformation de CDD en CDI	29
5. Motifs de départs	30
III : Rémunérations	31
1. Masse salariale et charges patronales	31
2. Rémunérations	32
IV : Conditions de travail	33
1. Absentéisme	33
2. Agressions	34
Synthèse	35

AVANT-PROPOS : Univers étudié et rappels méthodologiques

Univers étudié

Cette quatorzième édition de l'enquête de branche des entreprises de sécurité exerçant des activités de sûreté aérienne et aéroportuaire propose un bilan de la profession à l'issue de l'année 2017.

Ce bilan couvre deux sujets distincts qui structurent le rapport en deux parties :



Un volet économique
concernant l'activité de la profession



Un volet social
traitant de l'emploi et des conditions de travail

L'**univers étudié** est constitué de toutes les sociétés de sûreté aérienne et aéroportuaire (**19 entreprises en 2017**)

AVANT-PROPOS : Univers étudié et rappels méthodologiques

Rappels méthodologiques

1. Phase préliminaire

- **Recherche documentaire et constitution des fichiers :**
Collecte des informations disponibles sur la profession :
 - informations issues de l'Union des Aéroports Français sur les sites aéroportuaires et le trafic passagers
 - identifier les entreprises concernées par la sûreté aérienne et aéroportuaire
- **Mise à jour du questionnaire** adressé à la totalité des entreprises de la profession



2. Enquêtes auprès des sociétés adhérentes et non adhérentes

- Les informations concernant le chiffre d'affaires et les effectifs salariés sont renseignées pour la totalité des 19 entreprises
- Les informations concernant les sites sont renseignés pour 18 entreprises
- Les informations concernant la structure des effectifs salariés et les mouvements de personnel sont renseignées pour 8 entreprises correspondant à 90 % des salariés : elles ont donc été extrapolées à l'ensemble de la profession



3. Traitement statistiques – Analyse des résultats

- Saisie informatique et traitements statistiques des informations
- Les principaux résultats (chiffre d'affaires, nombre de sites, effectifs salariés) sont détaillés selon les trois catégories d'aéroports suivantes :
 - Ile de France (Roissy, Orly, Le Bourget, Beauvais)
 - 6 principales métropoles régionales (Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes)
 - Autres aéroports de province
- Rédaction du rapport d'étude

NB : l'ensemble des données concernant l'année 2006 est issu du rapport de branche établi par JT EXPERT en août 2007. Ce rapport varie légèrement de celui établi par l'institut I+C. C'est pourquoi pour certains indicateurs la mention ND (Non Disponible) est affichée pour l'année 2006.

Partie 1 : Positionnement économique

I : Sites

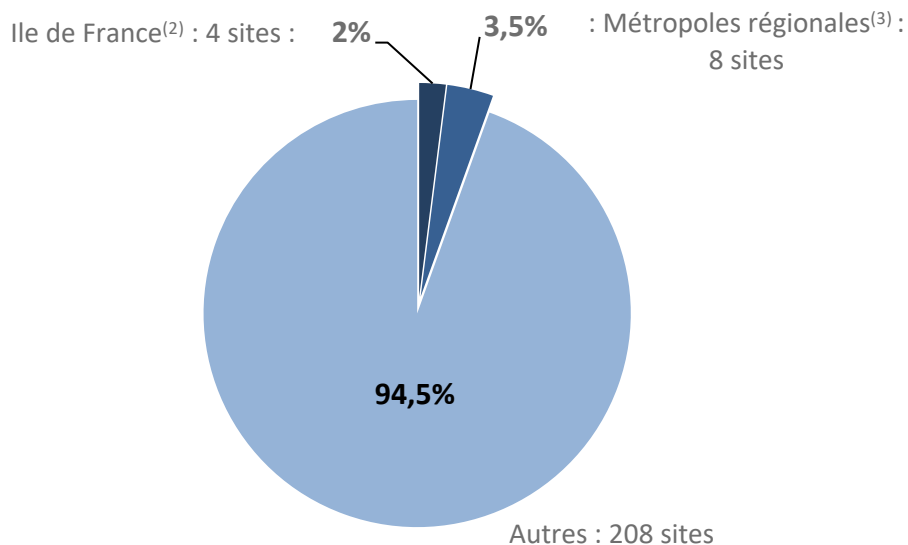
1. Aéroports français en 2017⁽¹⁾

La France (métropole et DOM TOM) compte 220 sites en 2017, soit un chiffre en légère baisse comparé à 2016 (225).
Le trafic des passagers concerne 137 sites en 2017 contre 144 en 2016.

220 sites⁽¹⁾

Nombre de sites français en 2017

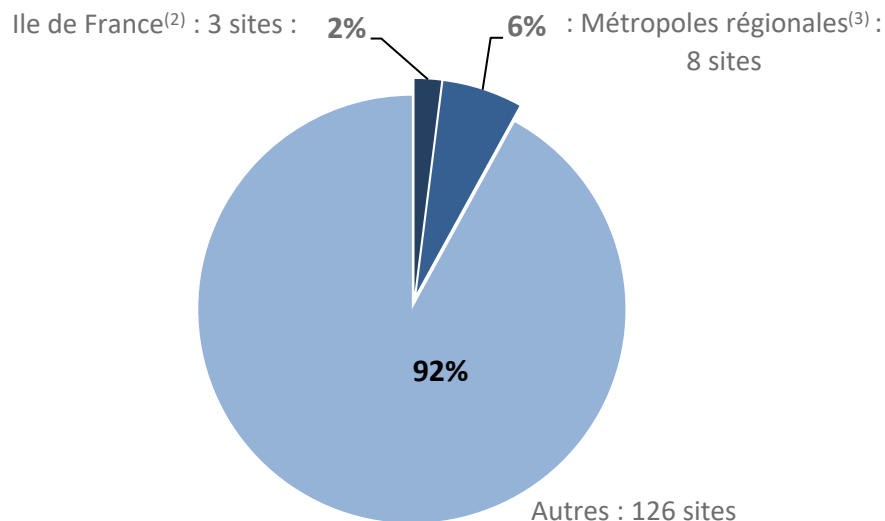
Répartition des sites selon leurs catégories



137 sites⁽¹⁾

Nombre de sites français concernés par le trafic des passagers en 2017

Répartition des sites français concernés par le trafic des passagers selon leurs catégories



⁽¹⁾ Source Union des Aéroports Français ⁽²⁾ Roissy, Orly, Le Bourget, Beauvais
⁽³⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

I : Sites

2. Nombre d'entreprises par site

Parmi les 18 entreprises dont nous avons pu obtenir cette information, 7 d'entre elles sont implantées en Ile-de-France, 9 sont présentes dans les métropoles régionales et une grande majorité d'entre elles (15) travaillent avec un des autres aéroports.

Nombre d'entreprises intervenant sur les sites
(information disponible pour 18 entreprises)



⁽¹⁾ Roissy, Orly, Le Bourget, Beauvais, Vatry

⁽²⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

I : Sites

3. Nombre de sites par entreprise

Le nombre moyen de sites par entreprise s'établit à près de 3,2 sites en 2017.

Parmi les 18 entreprises de la profession dont cette information est disponible, 7 d'entre elles sont présentes sur 1 seul site, elles sont 6 à exercer sur 2 à 4 sites et 5 d'entre elles couvrent au moins 5 sites.

Nombre moyen de sites par entreprise selon les catégories des sites (information disponible pour 18 entreprises)



⁽¹⁾ Roissy, Orly, Le Bourget, Beauvais, Vatry

⁽²⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

Répartition des entreprises selon le nombre de sites couverts (information disponible pour 18 entreprises)

1 site	2 à 4 sites	5 sites et plus	Ensemble
7 entreprises	6 entreprises	5 entreprises	18 entreprises

II : Trafic des passagers⁽¹⁾

Trafic français des passagers des avions commerciaux

Le nombre de passagers enregistrés dans les aéroports français (y compris Bâle – Mulhouse) connaît une nouvelle progression en 2017 : + 5,5 % à un an d'intervalle, soit 197,1 millions de passagers.

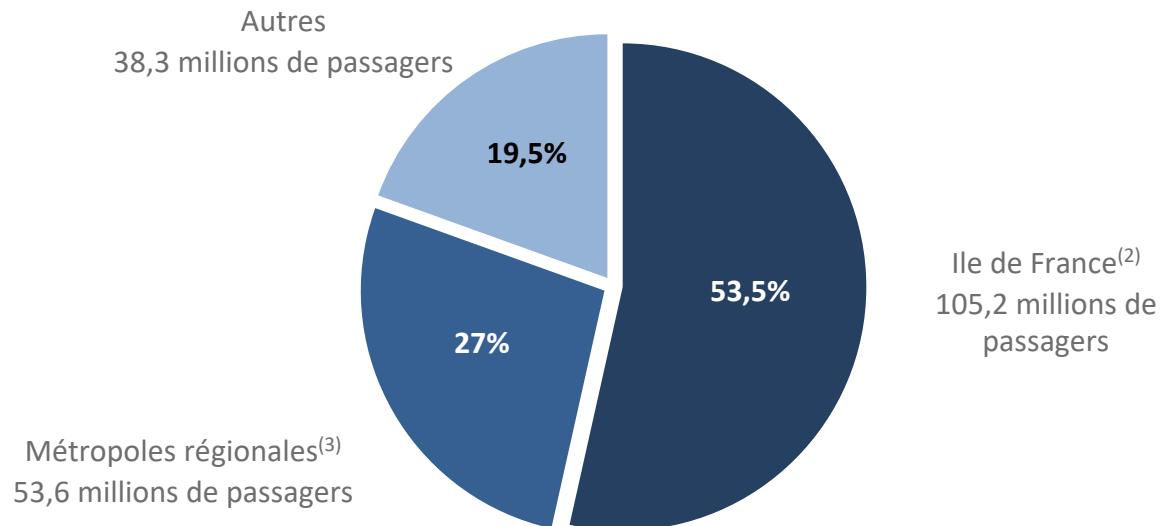
Les aéroports d'Ile de France représentent à eux seuls plus de la moitié du trafic des passagers.

Répartition du trafic des passagers
selon les catégories de sites

197,1 millions⁽¹⁾

Soit + 5,5 % comparé à 2016

Nombre de passagers en 2017



⁽¹⁾ Source Union des Aéroports Français

⁽²⁾ Roissy, Orly, Beauvais

⁽³⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

III : Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires de la profession atteint 450 millions d'euros en 2017.

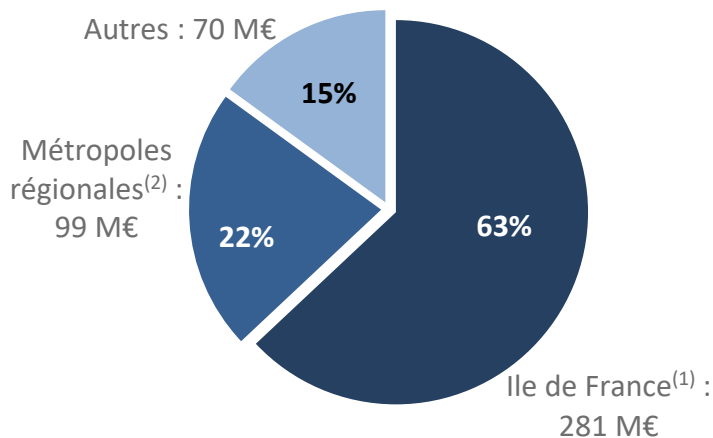
En 2017, 90 % du chiffre d'affaires total est généré par la sûreté aéroportuaire, soit 407 millions d'euros. La sûreté aérienne pèse pour 10 % du total, soit 43 millions d'euros.

Plus de 60% du chiffre d'affaires (63 % précisément) sont réalisés sur les sites d'Ile de France en 2017.

450 millions d'euros H.T.

Chiffre d'affaires de la profession en 2017

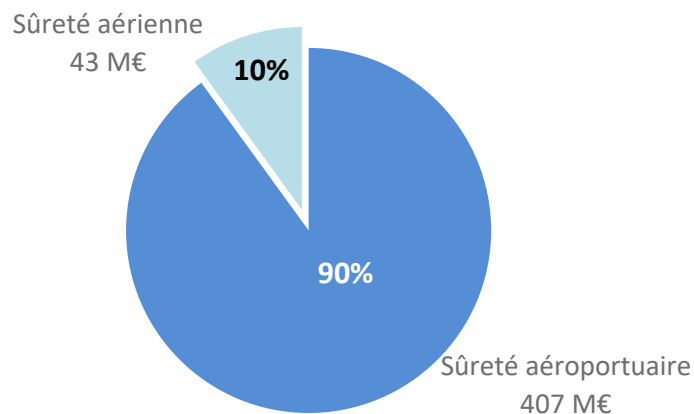
Répartition du chiffre d'affaires de la profession selon les catégories d'aéroports



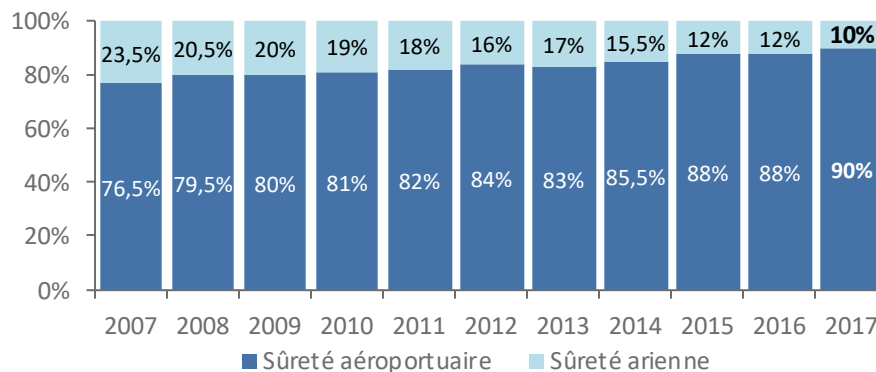
⁽¹⁾ Roissy, Orly, Le Bourget, Beauvais

⁽²⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

Répartition du chiffre d'affaires de la profession selon l'activité



Evolution de la répartition 2007-2017



IV : Evolutions

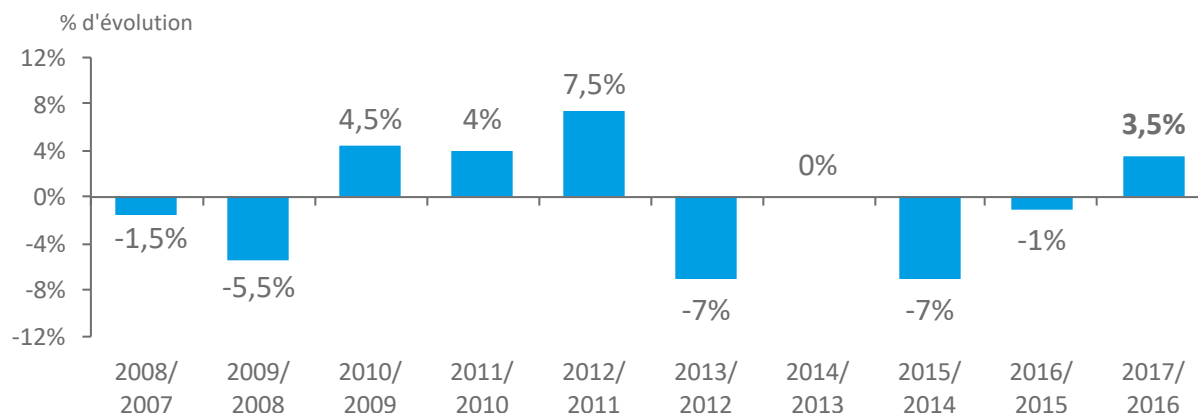
Suite à deux années de repli, le chiffre d'affaires de la profession se raffermi en 2017 : + 3,5 % à un an d'intervalle.

La bonne tenue de l'activité sûreté aéroportuaire (+ 4 %) a largement compensé le recul du chiffre d'affaires lié à la sûreté aérienne (- 1 %).

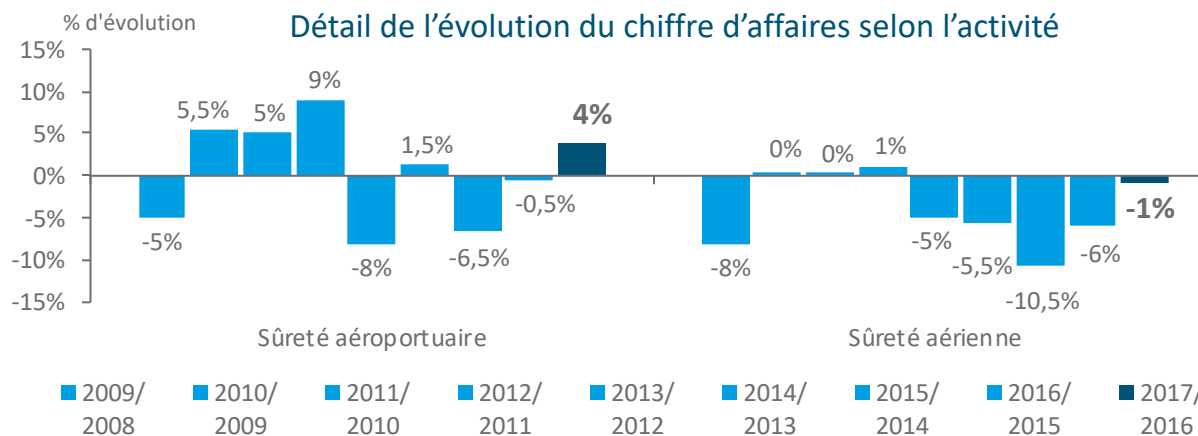
+3,5%

Evolution 2017/2016
du chiffre d'affaires

Evolution du chiffre d'affaires entre 2007 et 2017

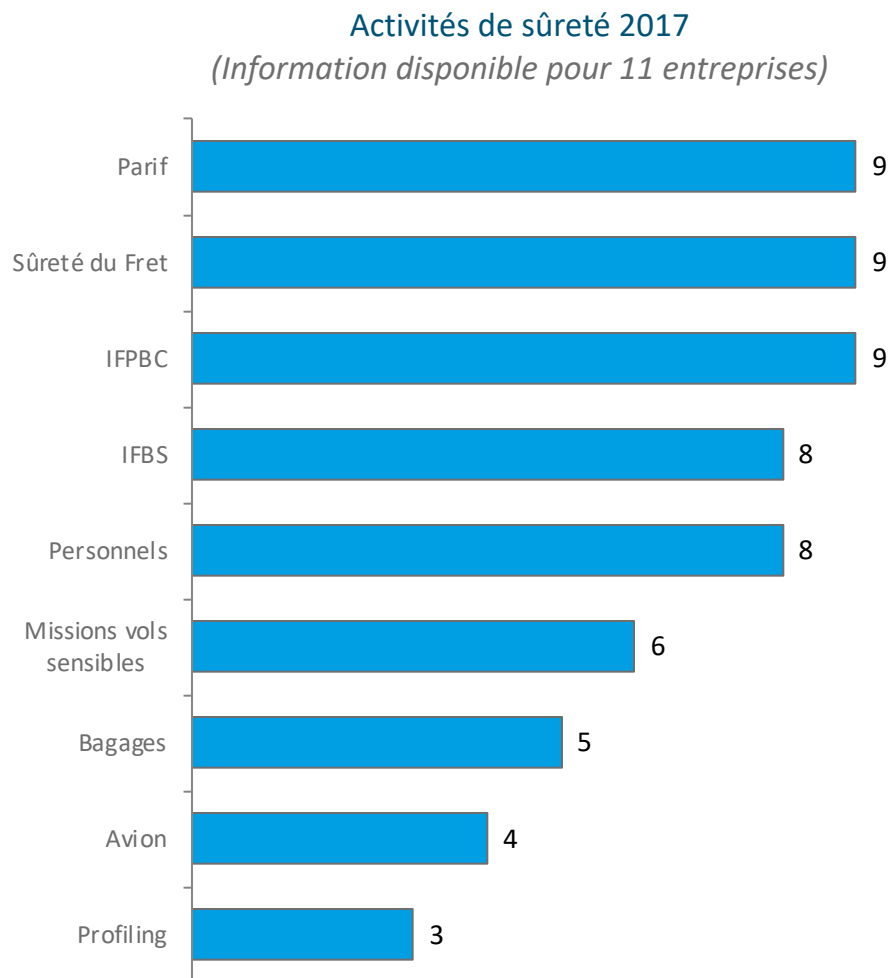


Détail de l'évolution du chiffre d'affaires selon l'activité



V : Activité de sûreté

Les entreprises ont des activités très diverses, du fait de la multitude de tâches à assurer et du fort degré de concentration de la profession.



Partie 2 : Données sociales

Emploi et conditions de travail

I : Effectifs salariés

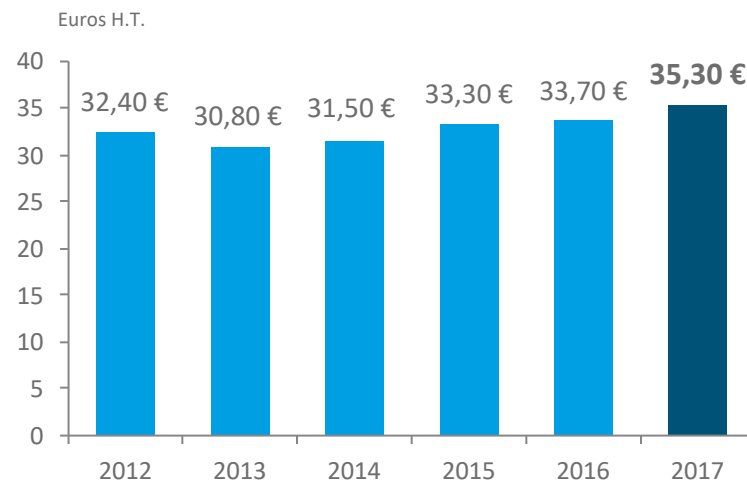
1. Heures prestées

Environ 12,8 millions d'heures de travail ont été effectuées par les salariés de la profession en 2017. Chaque heure prestée a généré en moyenne 35,30 € H.T. en 2017, soit un ratio en nette augmentation depuis 2013,

12,8 millions d'heures*

Nombre d'heures prestées en 2017

Chiffre d'affaires par heure prestée



*Le périmètre du rapport s'est enrichi en 2017. Pas de comparaison possible avec les années précédentes.

I : Effectifs salariés

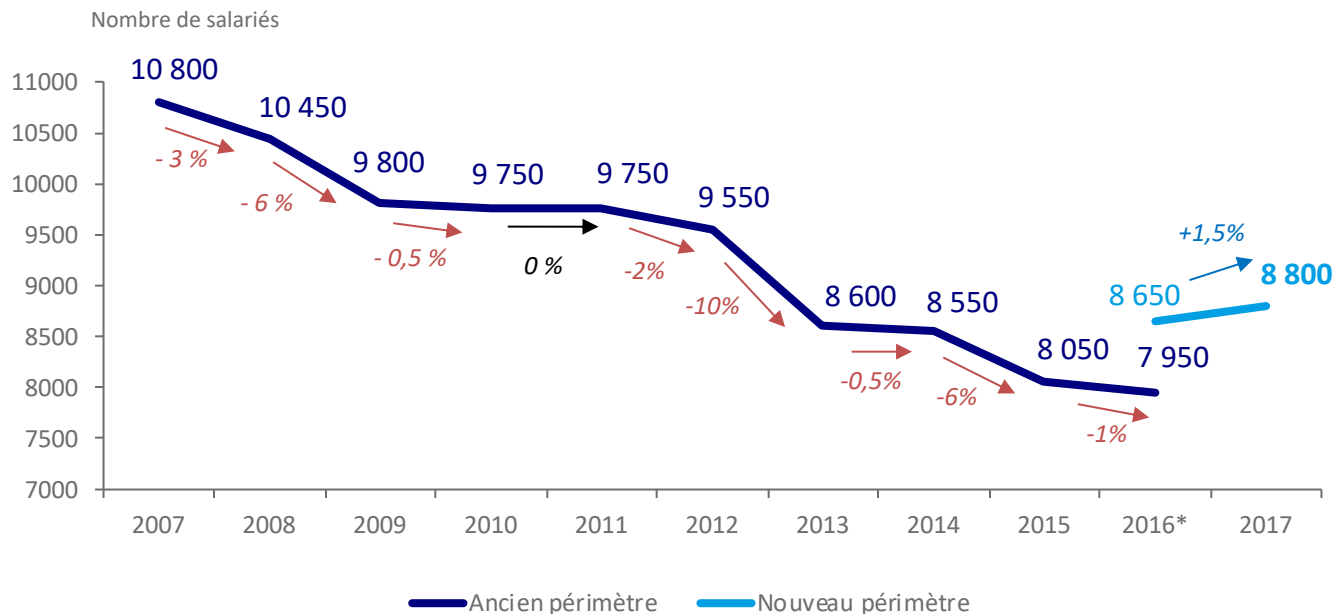
2. Effectifs salariés au 31 décembre 2017

Au 31 décembre 2017, les 19 entreprises de la profession recensées ont employé 8.800 salarié, soit 150 de plus qu'en fin d'année 2016.

8 800 salariés

Nombre de salariés présents au 31 décembre 2017

Evolution des salariés présents au 31 décembre entre 2007 et 2017



*données corrigées

I : Effectifs salariés

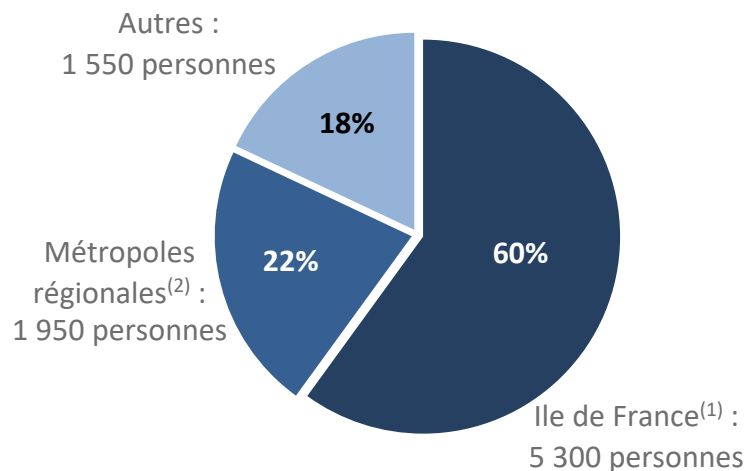
3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2017

a. Selon la catégorie des sites

Les sites d’Ile de France réunissent une large majorité (60 %) des salariés présents en fin d’année 2017.

Les métropoles régionales regroupent 22 % des effectifs et l’ensemble des 125 autres sites totalise 18 % des salariés au 31 décembre 2017.

Répartition des effectifs salariés
selon la catégorie des sites



⁽¹⁾ Roissy, Orly, Le Bourget, Beauvais

⁽²⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

I : Effectifs salariés

3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2017

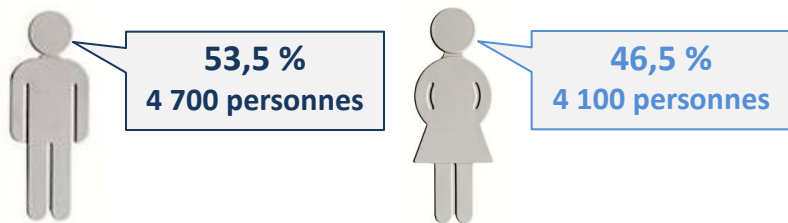
b. Selon le sexe des salariés

La répartition des salariés selon leur sexe évolue à la marge en 2017. Les hommes demeurent un peu plus présents que les femmes (53,5 % versus 46,5 %).

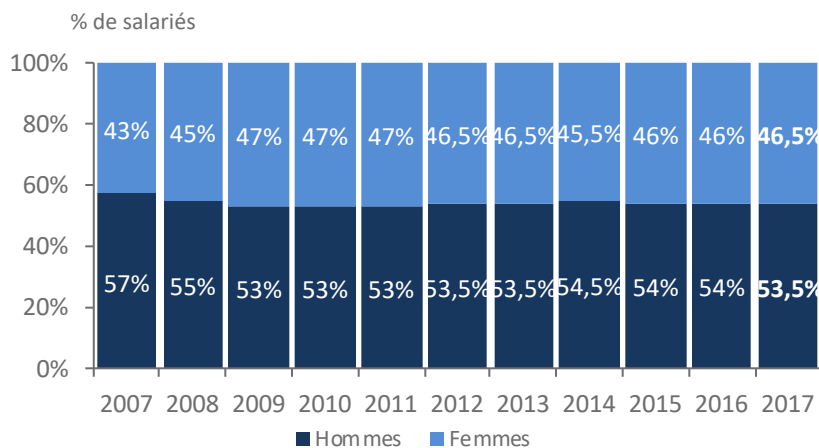
Comme cela avait été souligné dans les précédents rapports, le taux de féminisation de la sûreté aérienne et aéroportuaire demeure très élevé pour une activité relative à la sécurité. Les femmes ne représentent que 13,5 % des salariés de l'ensemble de la branche prévention-sécurité.

La part des femmes apparaît un peu plus élevée dans les aéroports franciliens (50 %).

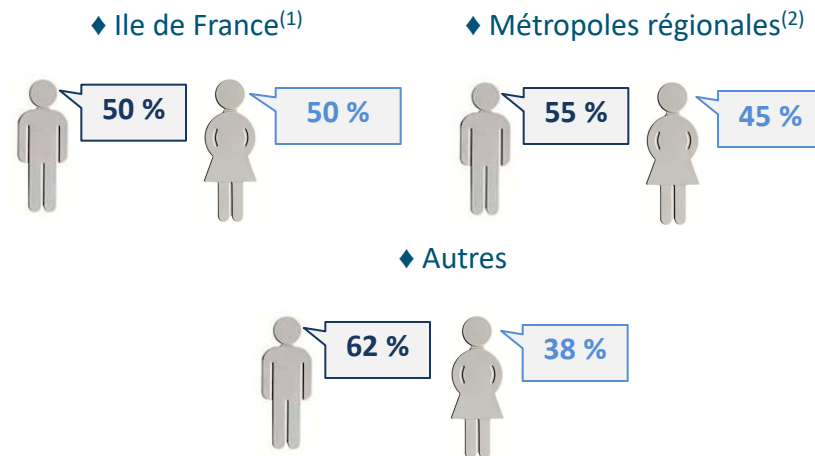
Répartition des effectifs salariés selon le sexe



Evolution de la répartition 2007 - 2017



Détail de la répartition des salariés selon leur sexe et selon les catégories d'aéroports en 2017



⁽¹⁾ Roissy, Orly, Le Bourget, Beauvais

⁽²⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

I : Effectifs salariés

3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2017

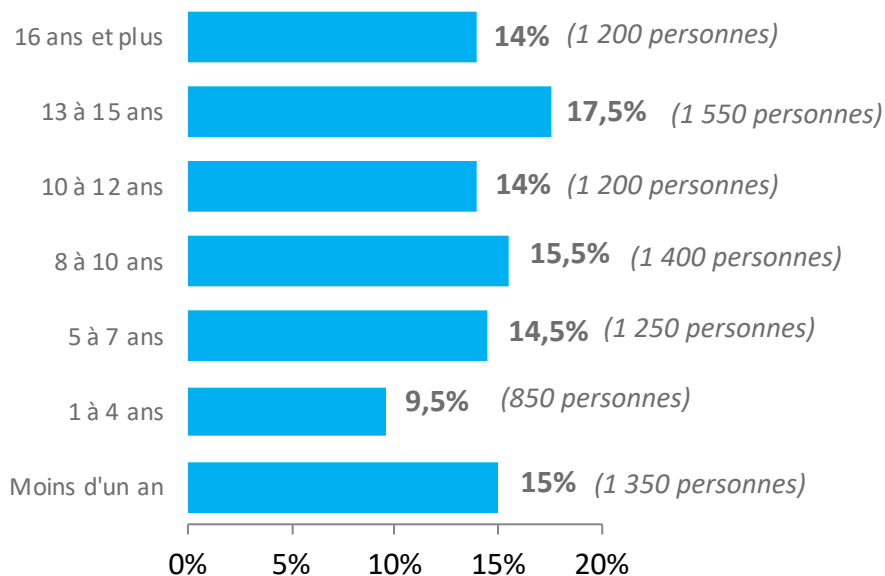
c. Selon l'ancienneté des salariés

L'ancienneté moyenne au sein de la même entreprise continue d'augmenter et avoisine 9 ans fin 2017. Près de la moitié des salariés travaillent dans la même entreprise depuis plus de 10 ans.

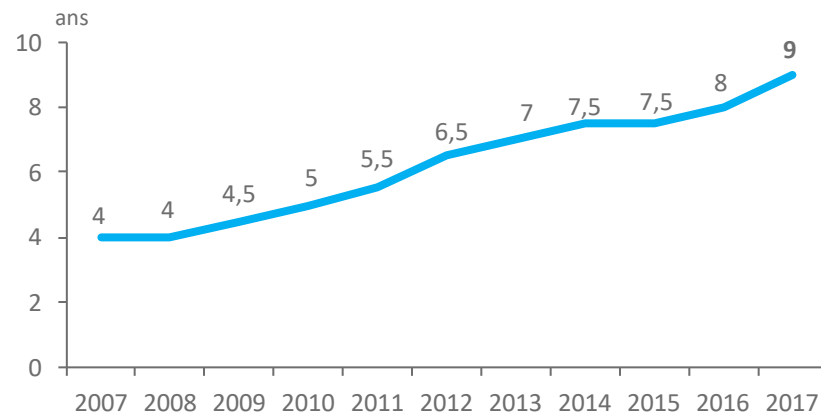
9 ans

Ancienneté moyenne dans l'entreprise en 2017

Répartition des effectifs salariés en 2017
selon l'ancienneté dans l'entreprise



Evolution de l'ancienneté des salariés



I : Effectifs salariés

3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2017

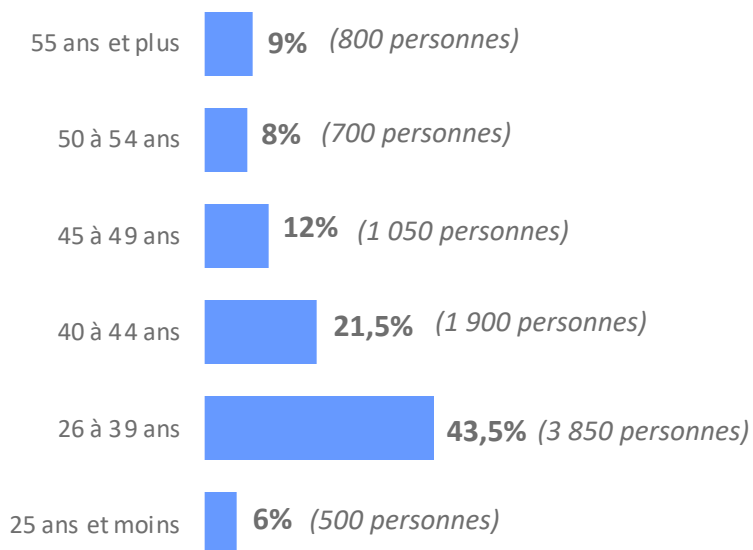
d. Selon l'âge des salariés

L'âge moyen s'est stabilisé à 39,5 ans en 2017. En dix ans, cet indicateur s'est accru d'environ 4 ans. Près d'un salarié sur deux présents fin 2017 ont moins de 40 ans.

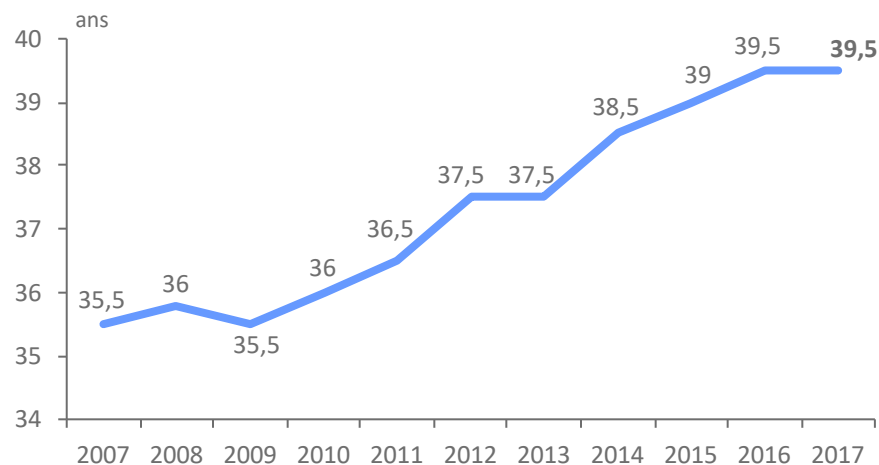
39,5 ans

Age moyen des salariés en 2017

Répartition des effectifs salariés en 2017
selon l'âge



Evolution de l'âge des salariés



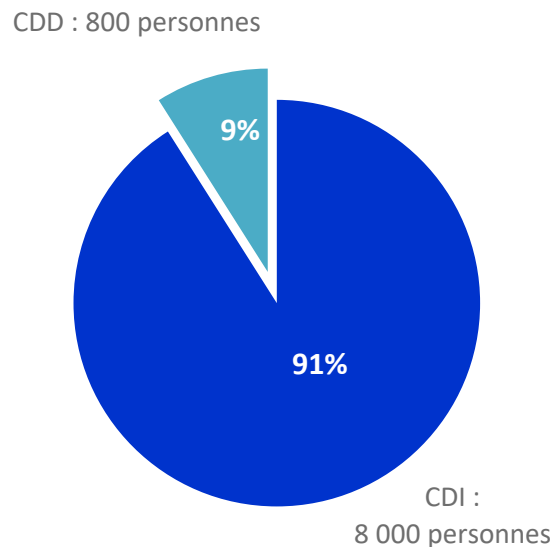
I : Effectifs salariés

3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2017

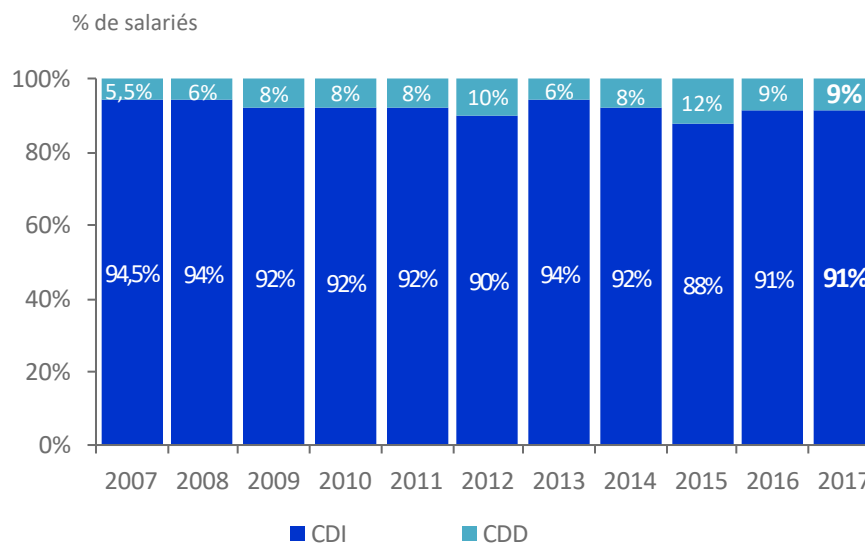
e. Selon la nature des contrats de travail

Parmi les salariés présents au 31 décembre 2017, plus de neuf salariés sur dix détiennent un CDI.
La part des CDD s'avère inchangée en un an et s'établit toujours à 9 % fin 2017.

Répartition des effectifs salariés en 2017
selon la nature des contrats de travail



Evolution de la répartition 2007-2017



I : Effectifs salariés

3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2017

f. Selon la catégorie professionnelle

Les opérateurs de sûreté qualifiés (coef. 160) représentent près de deux tiers des salariés présents en fin d'année 2017. Près d'un salarié sur dix exerce en tant qu'agent d'exploitation de sûreté (coef. 150).

Répartition des effectifs salariés en 2017 selon la catégorie professionnelle

	En nombre	En pourcentage	Rappel 2016
Agent d'exploitation de sûreté (coef. 150)	800	9 %	10,5 %
Profileur (coef. 160)	400	5 %	2 %
Opérateur de sûreté qualifié (coef. 160)	5 700	64,5 %	65 %
Opérateur de sûreté confirmé (coef. 175)	400	4,5 %	5 %
Coordinateur (coef. 190)	450	5 %	5 %
Chef d'équipe (coef. AM 200)	450	5 %	5 %
Superviseur (coef. AM 255)	100	1 %	1%
Non Identifié	500	6 %	6,5 %
Ensemble	8 800	100 %	100 %

80 salariés

Soit **0,9 %** des salariés présents au 31-12-2017

Nombre d'agents cynophiles détecteurs d'explosifs en 2017
(rappel 2016 : 0,8 %)

I : Effectifs salariés

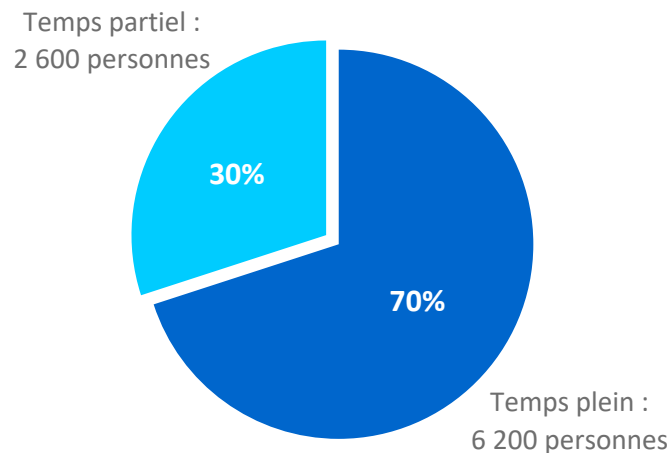
3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2017

g. Selon la durée du travail

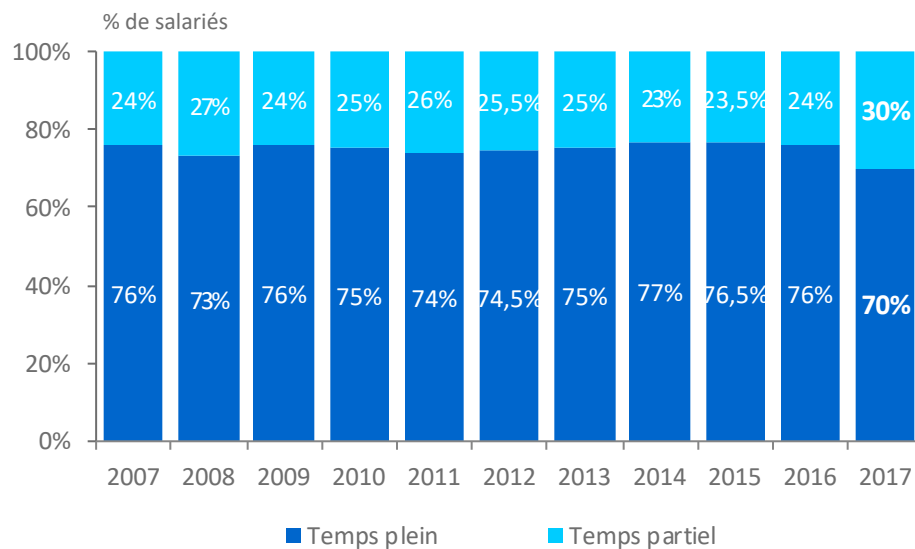
La proportion de salariés à temps partiel s'est fortement renforcée en 2017. De fait, ce type de poste concerne désormais 30 % des effectifs présents en fin d'année (contre 24 % fin 2016).

Ce taux apparaît plus élevé que pour l'ensemble des entreprises de la prévention-sécurité (18 %).

Répartition des effectifs salariés en 2017
selon la durée du travail



Evolution de la répartition 2007-2017



I : Effectifs salariés

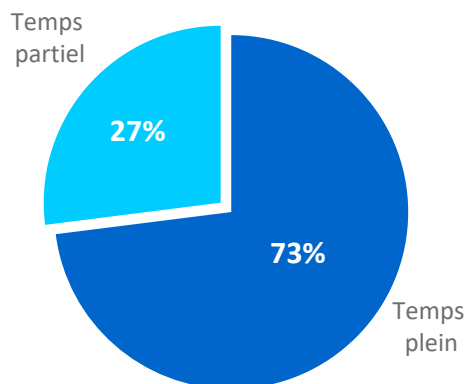
3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2017

g. Selon la durée du travail

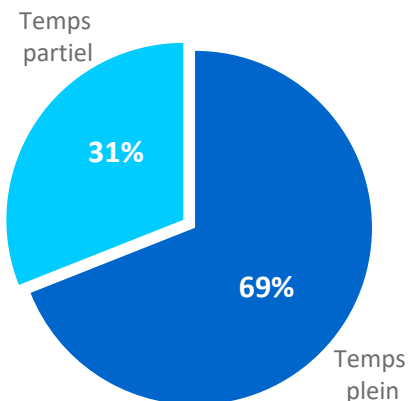
La part des salariés à temps partiel est plus contenue au sein des aéroports d'Ile-de-France.

Détail de la répartition des salariés selon la durée du travail
et selon les catégories d'aéroports en 2017

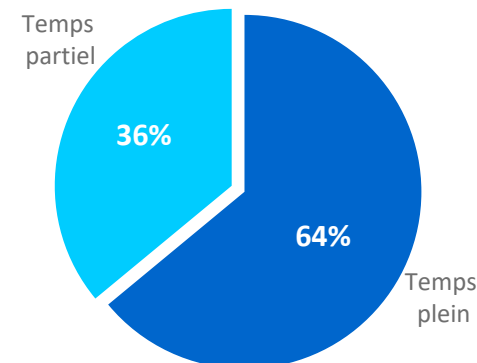
◆ Ile de France⁽¹⁾



◆ Métropoles régionales⁽²⁾



◆ Autres



⁽¹⁾ Roissy, Orly, Le Bourget, Beauvais

⁽²⁾ Lyon, Nice, Marseille, Toulouse, Bordeaux, Nantes

I : Effectifs salariés

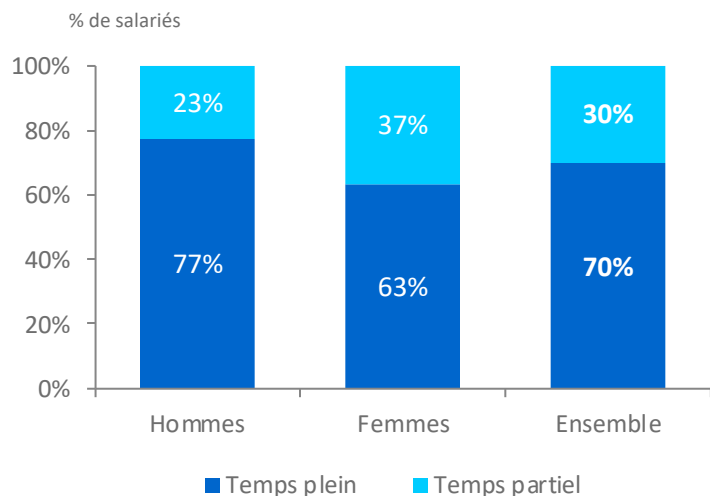
3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2017

g. Selon la durée du travail

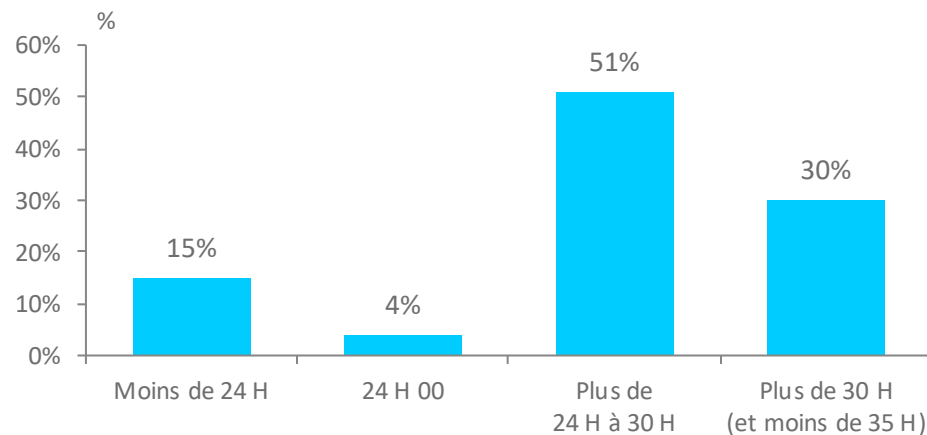
En 2017, plus d'un tiers des femmes de la profession travaillent à temps partiel, soit une proportion supérieure à celle des femmes à temps partiel enregistrée au niveau national (30 % selon l'enquête emploi 2017 de l'INSEE).

La part des temps partiels est plus restreinte pour les hommes de la profession (23 %), mais ce taux est très nettement supérieur à la part des hommes à temps partiel enregistrée au niveau national (7,5 % selon l'enquête emploi 2017 de l'INSEE).

Détail de la répartition des salariés selon la durée du travail et selon le sexe en 2017



Répartition des salariés à temps partiel selon la durée de travail hebdomadaire



I : Effectifs salariés

3. Structure des effectifs salariés au 31 décembre 2017

g. Selon la durée du travail

Les salariés de moins de 25 ans sont désormais à peine surreprésentés au niveau des temps partiels : près d'un tiers des jeunes salariés sont à temps partiel contre 30 % pour l'ensemble des salariés.

En revanche, les salariés âgés de plus de 50 ans sont peu concernés par les temps partiels : 14 % des seniors sont à temps partiel contre 30 % pour l'ensemble des salariés.

Part des temps partiels attribuée
aux salariés de 25 ans et moins

6% (170 personnes)

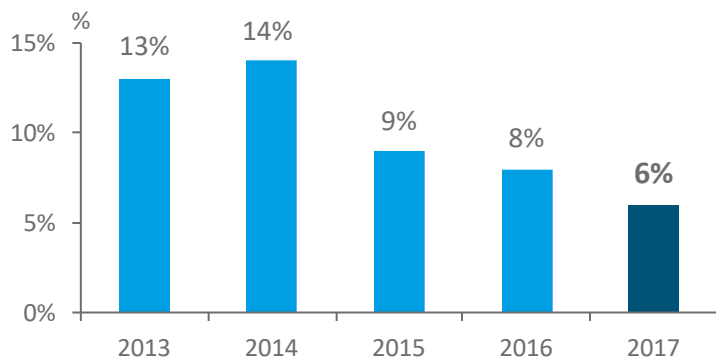
Ce qui correspond à **32 %** des
salariés âgés de 25 ans et moins

Part des temps partiels attribuée
aux salariés âgés de 50 ans et plus

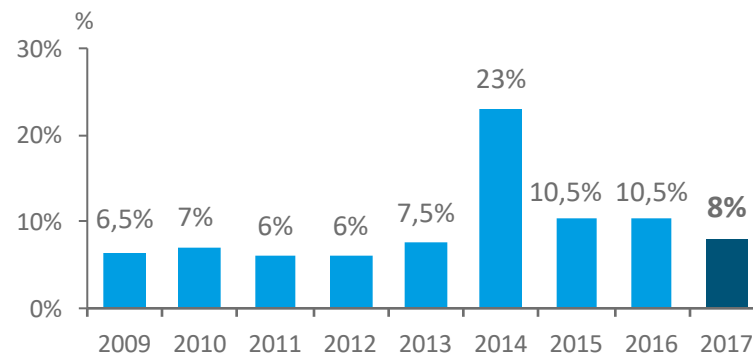
8% (210 personnes)

Ce qui correspond à **14 %** des
salariés âgés de 50 ans et plus

Evolution 2013-2017



Evolution 2009-2017



II : Mouvements de personnel

1. Nombre d'embauches et de départs

Le taux d'embauche s'établit à 34 % en 2017 (3 000 embauches), soit un taux comparable à celui enregistré en 2016. Le taux de départ est de 32,5 % en 2017 (2 850 départs).

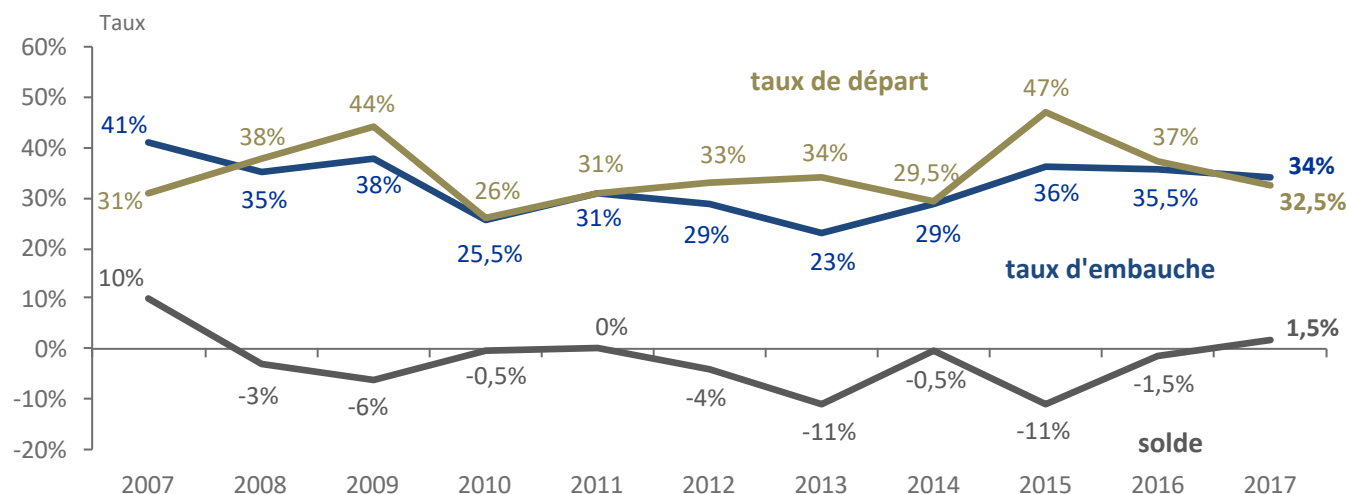
La profession compte 150 salariés de plus entre 2016 et 2017.

+ 3 000 embauches
Soit un taux d'embauche en 2017
de **34 %**

SOLDE = + 150 salariés

- 2 850 départs
Soit un taux de départ en 2017
de **32,5 %**

Evolution des mouvements de personnel 2007-2017



⁽¹⁾ nombre d'embauches sur l'année rapporté au nombre de salariés au 31.12

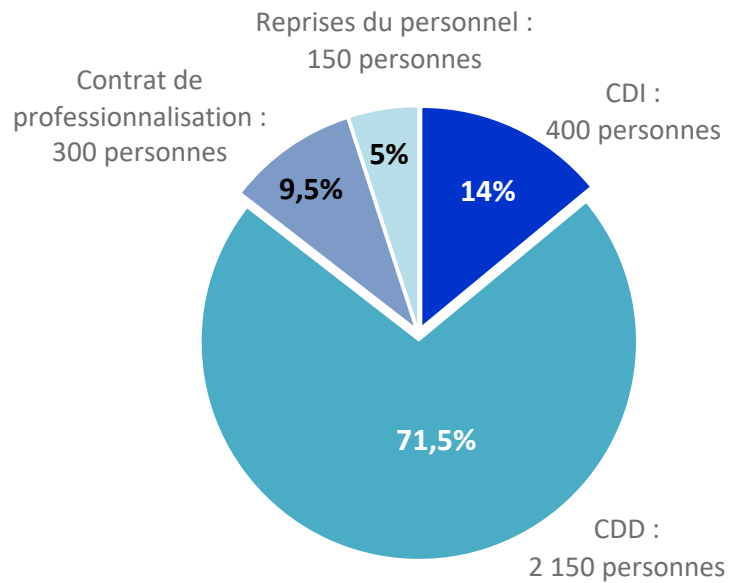
⁽²⁾ nombre de départs sur l'année rapporté au nombre de salariés au 31.12

II : Mouvements de personnel

2. Nature des embauches

Au cours de l'année 2017, environ 2 150 CDD ont été signés, ce qui correspond à 71,5 % des embauches.

Répartition des embauches selon la nature des contrats de travail



II : Mouvements de personnel

3. Embauches des juniors et des seniors

Les salariés de moins de 26 ans représentent seulement 6 % des effectifs présents au 31 décembre 2017 mais totalisent plus d'un quart des embauches.

La part des seniors dans les embauches se réduit quelque peu et s'établit à 6,5 % en 2017.

27% (800 personnes)

Soit un taux d'embauche de **154 %**

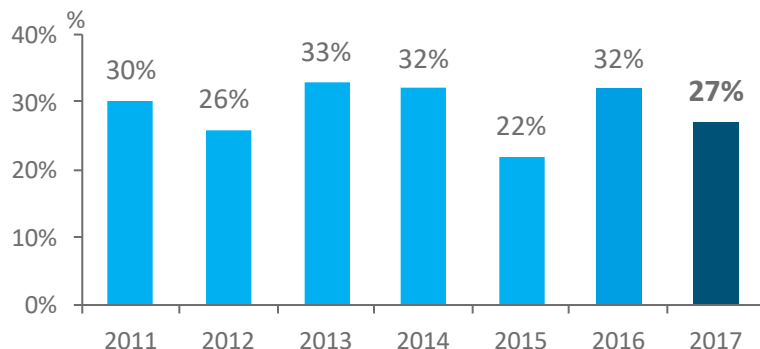
Part des salariés âgés de 25 ans et moins
dans les embauches

6,5% (190 personnes)

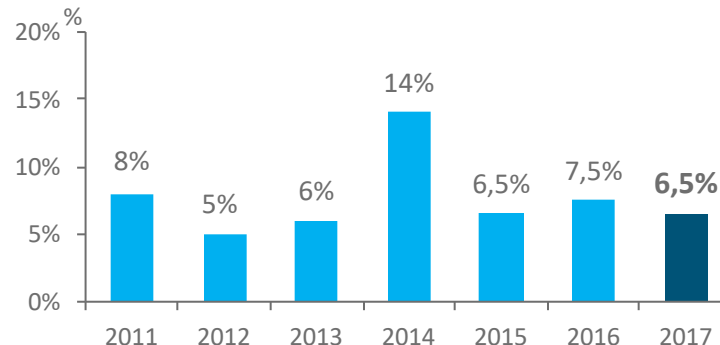
Soit un taux d'embauche de **13 %**

Part des salariés âgés de 50 ans et plus
dans les embauches

Evolution 2011-2017



Evolution 2011-2017



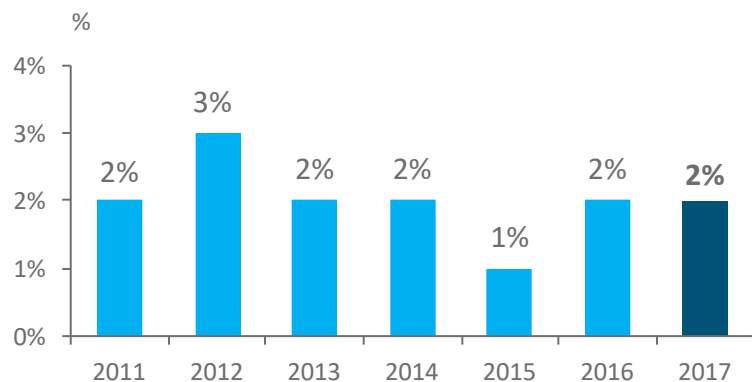
II : Mouvements de personnel

4. Transformation de CDD en CDI

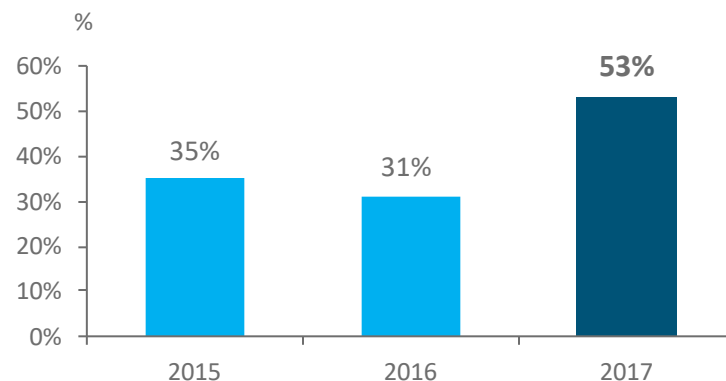
Le taux de transformation de CDD en CDI reste très limité en 2017, à hauteur de 2 %.

Plus de la moitié des salariés embauchés en CDI en 2017 avaient effectué précédemment un CDD.

Taux de transformation* de CDD en CDI
à l'issue du CDD



Nombre de salariés embauchés en CDI en 2017
qui avaient effectué précédemment un CDD



* Nombre de transformations de CDD en CDI de l'année rapporté à l'effectif au 31 décembre

II : Mouvements de personnel

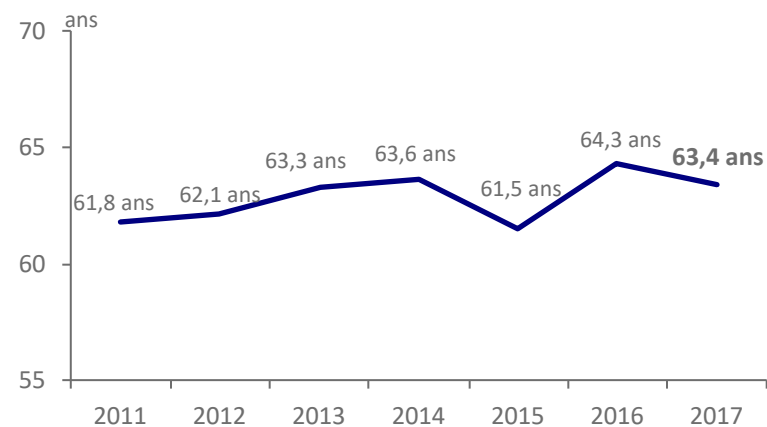
5. Motifs de départs

En liaison avec les embauches, les fins de CDD représentent les deux tiers des départs enregistrés au cours de l'année 2017. L'âge moyen de départ à la retraite diminue quelque peu et s'inscrit à 63,4 ans en 2017.

Répartition des départs selon les motifs

	% de départs
Fin de CDD	68 %
Transferts	6 %
Licenciements économiques	-
Licenciements pour motif personnel	6,5 %
Démissions	3,5 %
Rupture conventionnelle	3,5 %
Départs pendant ou à l'issue de la période d'essai	4 %
Retraite ou pré-retraite	2 %
Non identifiés	6,5 %
Ensemble	100 %

Age moyen de départ à la retraite



III : Rémunérations

1. Masse salariale et charges patronales

244,5 M€

Soit **54,5 %** du chiffre d'affaires total

Masse salariale brute en 2017
(hors charges sociales patronales)

110 M€

Soit **45 %** de la masse salariale brute

Charges sociales patronales* en 2017

$$\frac{\text{Masse salariale brute + charges sociales patronales}}{\text{Chiffre d'affaires}} = \mathbf{78,5 \%}$$

Charges sociales patronales : Il s'agit de la totalité des charges mensuelles. Cela comprend les cotisations URSSAF (qui intègrent les versements transport) les cotisations ASSEDIC, les retraites complémentaires et la prévoyance.

Toutes les charges annuelles (apprentissage, formation, construction, taxes sur les salaires et taxe professionnelle) sont exclues.

III : Rémunérations

2. Rémunérations

Salaires mensuels bruts, y compris les primes soumises à charges sociales
(hors panier), des salariés en CDI présents à temps plein

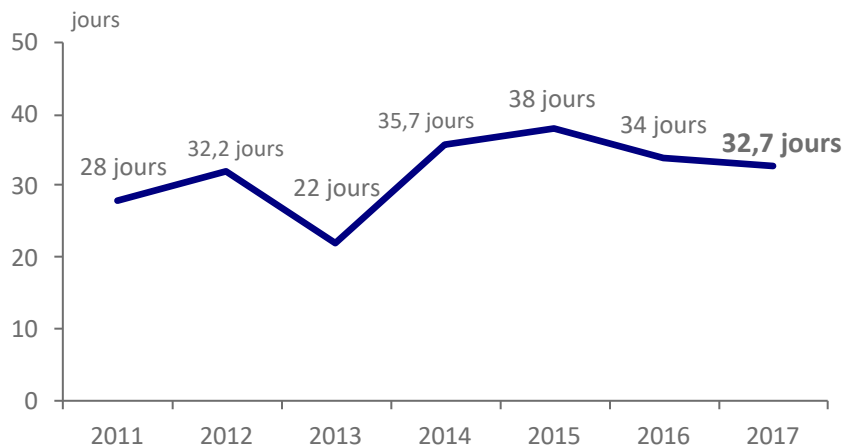
	Salaires mensuels bruts moyens (y compris primes soumises à charges sociales)	Part des primes soumises à charges sociales (en % du salaire mensuel)
Agent d'exploitation de sûreté (coef. 150)	2 110 €	11 %
Profileur & Opérateur de sûreté qualifié (coef. 160)	2 190 €	22 %
Opérateur de sûreté confirmé (coef. 175)	2 470 €	24 %
Coordinateur (coef. 190)	2 620 €	26 %
Agent de maîtrise	3 280 €	23 %
Cadre (hors cadre dirigeant)	4 320 €	14 %

IV : Conditions de travail

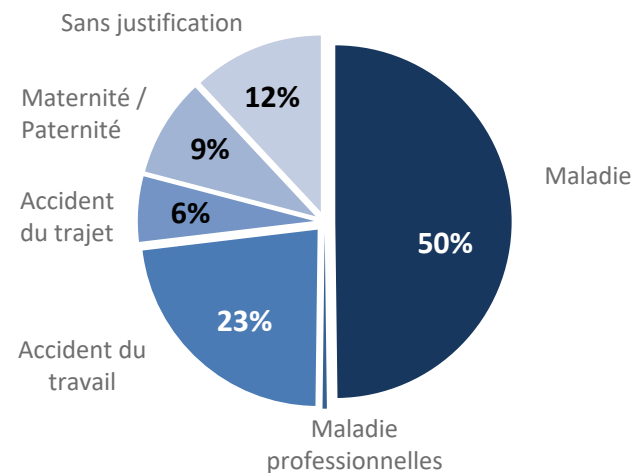
1. Absentéisme

Le nombre de jours d'absence moyen tend à se contenir en 2017, s'établissant à 32,7 jours par salarié présent au 31 décembre 2017. Les arrêts maladie représentent la moitié des jours d'absence et les accidents du travail concentrent 23 % de ces absences.

Nombre moyen de jours d'absence
par salarié présent au 31 décembre



Répartition des absences selon les motifs



IV : Conditions de travail

2. Agressions

En 2017, une trentaine d'agressions verbales et une dizaine d'agressions physiques ont été enregistrés. Parmi ces agressions, environ cinq ont fait l'objet d'une plainte.

≈ 30

agressions verbales enregistrées

≈ 10

agressions physiques enregistrées



Parmi ces agressions : ≈ 5
ont fait l'objet d'une plainte

Synthèse

Ile de France

- **4 sites** au total dont **3 sites** sont concernés par le trafic des passagers
- **7** entreprises intervenant sur **1,7** sites en moyenne.
- **105,2 millions de passagers** en 2017 (53,5 % du trafic français)
- **281 millions d'euros hors taxes** de chiffre d'affaires en 2017 (63 % du total)
- **5 300** salariés présents au 31 décembre 2017 (60 % du total)
 - Dont - 50 % d'hommes et 50 % de femmes
 - 73 % de temps plein et 27 % de temps partiel

Métropoles régionales

(Bordeaux, Lyon, Marseille, Nantes, Nice, Toulouse)

- **8 sites** au total dont **8 sites** sont concernés par le trafic des passagers
- **9** entreprises intervenant sur **1,4** sites en moyenne.
- **53,6 millions de passagers** en 2017 (27 % du trafic français)
- **99 millions d'euros hors taxes** de chiffre d'affaires en 2017 (22 % du total)
- **1 950** salariés présents au 31 décembre 2017 (22 % du total)
 - Dont - 55 % d'hommes et 45 % de femmes
 - 69 % de temps plein et 31 % de temps partiel

Autres sites français *(y compris les DOM TOM)*

- **208 sites** au total dont **126 sites** sont concernés par le trafic des passagers
- **15** entreprises intervenant sur **2,2** sites en moyenne.
- **38,3 millions de passagers** en 2017 (19,5 % du trafic français)
- **70 millions d'euros hors taxes** de chiffre d'affaires en 2017 (15 % du total)
- **1 550** salariés présents au 31 décembre 2017 (18 % du total)
 - Dont - 62 % d'hommes et 38 % de femmes
 - 64 % de temps plein et 36 % de temps partiel



Les chiffres qui comptent